CareerCross by JAC Recruitment

AsiaRecruit

＜宿泊サイトのカスタマーサポート/業界経験不問＞外資系企業で日本語対応のお仕事/入社日相談可能/在宅勤務相談可能

コールセンター未経験でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタート！

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Job ID
1499254

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours
8時～21時の間でのシフト制 （8時間勤務、1時間休憩の9時間シフト）

Holidays
週休2日 / 有給休暇、慶弔、産後休暇、育児休暇、介護休暇など

Refreshed
April 3rd, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

お客様の旅行に関する問合せサポート
宿泊施設（ホスト）とゲストからのお問い合わせに日本語で対応して頂くお仕事です。
※メール、電話、チャットを使用します

【ホストからの主なお問い合わせ内容】
・宿泊施設を貸し出すための手順を知りたい
・宿泊料金やキャンセル料金について
・予約時間になってもゲストが来ない　など

【ゲストからの主なお問い合わせ内容】
・割引料金について詳しく知りたい
・予約がうまく取れない
・チェックインの方法について確認したい　など

Required Skills

★コールセンター未経験者も応募可能です★ ー入社後研修がございます。

〈応募条件〉
・接客経験、社会人経験１年以上
・コミュニケーション能力
・タイピングスキル
・シフト勤務可能な方

〈下記の経験者歓迎！〉
・旅行業界での経験
・接客での二次対応経験
・コールセンター経験

＊研修終了後、在宅勤務も相談可能ですがいくつかの条件を満たしている必要がございます。

Company Description