



<宿泊サイトのカスタマーサポート/業界経験不問>外資系企業で日本語対応のお仕事/入社日相談可能/横浜駅近で通勤ラクラク

コールセンター未経験でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタート！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Job ID

1499254

Industry

Hotel

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

8時~21時の間でのシフト制 (8時間勤務、1時間休憩の9時間シフト)

Holidays

週休2日 / 有給休暇、慶弔、産後休暇、育児休暇、介護休暇など

Refreshed

February 6th, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様の旅行に関する問合せサポート
宿泊施設（ホスト）とゲストからのお問い合わせに日本語で対応して頂くお仕事です。
※メール、電話、チャットを使用します

【ホストからの主なお問い合わせ内容】

- ・ 宿泊施設を貸し出すための手順を知りたい
- ・ 宿泊料金やキャンセル料金について
- ・ 予約時間になってもゲストが来ない など

【ゲストからの主なお問い合わせ内容】

- ・ 割引料金について詳しく知りたい
- ・ 予約がうまく取れない
- ・ チェックインの方法について確認したい など

Required Skills

★コールセンター未経験者も応募可能です★ 入社後研修がございます。

〈応募条件〉

- ・ 接客経験、社会人経験1年以上
- ・ コミュニケーション能力
- ・ タイピングスキル
- ・ シフト勤務可能な方

〈下記の経験者歓迎！〉

- ・ 旅行業界での経験
- ・ 接客での二次対応経験
- ・ コールセンター経験

Company Description