



☆締切間近☆横浜駅近/月給27万円以上 大手民泊サイトのカスタマーサポート *外資系企業で日本語対応のお仕事

コールセンター未経験でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタート！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Job ID

1499254

Industry

Hotel

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

8時~21時の間でのシフト制 (8時間勤務、1時間休憩の9時間シフト)

Holidays

週休2日 / 有給休暇、慶弔、産後休暇、育児休暇、介護休暇など

Refreshed

November 12th, 2024 06:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様への旅行に関するサポートや、宿泊施設（ホスト）とゲストの方からのお問い合わせに日本語で対応して頂くお仕事です。

-メール、電話、チャットでのカスタマーサポート

【ホストからの主なお問い合わせ内容】
・宿泊施設を貸し出すための手順を知りたい

- ・宿泊料金やキャンセル料金について
- ・予約時間になってもゲストが来ない など

【ゲストからの主なお問い合わせ内容】

- ・割引料金について詳しく知りたい
- ・予約がうまく取れない
- ・チェック方法について確認したい など

Required Skills

★コールセンター未経験者も応募可能です★ ー入社後研修がございます。

- ・接客経験
- ・コミュニケーション能力
- ・タイピングスキル
- ・シフト勤務可能な方

〈下記の経験者歓迎！〉

旅行業界での経験

接客での二次対応経験

コールセンター経験

Company Description