



【マレーシア海外転職】ITテクニカルサポート（L2-3） / Cisco認定資格保有者、必見！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1498517

Industry

Software

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

7.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

8:00am~17:00pm(月~金)

Refreshed

October 25th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談

3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

【お仕事内容】

【お仕事内容】

マレーシアの首都クアラルンプールにて、ITテクニカルサポート（L2-3）のお仕事です。日本人のお客様に、Cisco社製品に関する技術的な問い合わせ（メールや電話）の対応を行い、検証～問題解決回答までのご対応を担当いただきます。

【主な仕事内容】

- ・トラブルシューティング
- ・環境設定
- ・デバイスのパフォーマンス確認のためのデバイス分析および評価・構成とトラブルシューティングのための手順のマニュアル作成・顧客サポート（文書および会話）
- ・複雑なサービス活動、リモートサポート、最適化・経験の浅いエージェントへのエスカレーション
- ・NW技術分野の相互運用性と設計
- ・必要に応じてシニアエンジニアや海外のエスカレーションエンジニアと連携し、難易度の高い技術的課題にも対応
- ・お客様からのフィードバックを米国のエンジニアリングチームと共有し、製品の品質向上と新機能の提案に貢献します。

【給与】

- ・月給: RM18,00-22,00 (年収700-800万円)
-

Required Skills

【必須】

- ・2-5年以上のテクニカルサポート経験。
 - ・Cisco認定資格歓迎（CCNA, CCNP, CCIEなど）
 - ・ネットワークエンジニアとしての実務経験。
 - ・語学力：日本語（ネイティブ）、TOEIC500以上の英語力
-

Company Description