



【カスタマーサポート】 メール・チャット対応が8割/女性を応援する日本ブランド
kay me>

衣料廃棄ゼロを達成しているアパレルブランドです

Job Information

Hiring Company

[kay me international](#)

Job ID

1498332

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Ginza Line Station

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

10:30~19:30 (所定労働時間8時間) 【休憩】60分

Holidays

完全週休二日制 土曜 日曜

Refreshed

April 3rd, 2025 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

エグゼクティブ女性をターゲットとしたアパレルを展開する当社にて、カスタマーサポート部でお客様からの問合せに対して正確かつ迅速に対応するためコールセンター業務の効率化・高度化をご担当いただきます。

主なミッション：

- ・ コールセンターの最適化・高度化を通じて、お客様の期待を上回るサービスを提供し、感動と信頼を獲得しながら、さらなる事業拡大を目指すこと
- ・ サプライチェーンの観点から、工場・倉庫・各店舗の物流管理・在庫管理の最適化をグローバルで実現すること

業務内容：

- ・ お客様からの問合せ対応
(受発注・商品説明/提案・返品/修理・課題解決)
※電話(2割)／E-mail・チャット(8割)
- ・ 在庫管理
- ・ 社内他部門との連携業務

(下記は入社後、役職がついた場合の業務)

- ・ コールセンター／サプライチェーンの業務改善
- ・ KPI設計と管理、目標値に向けての施策実施

=====

雇用形態：正社員

試用期間中(3ヶ月)は契約社員

その後、正社員として勤務

契約社員⇒正社員率100%!

年収：想定年収300万円～500万円(メンバークラス)

※前職年収を考慮し決定致しますので面接時にご相談ください。

月額(基本給)：187,200円～312,400円

固定残業手当/月：62,800円～104,600円(固定残業時間45時間0分/月)

超過した時間外労働の残業手当は追加支給

勤務地：本社 東京都中央区銀座4-3-10 銀座中央ビル8階

最寄駅：東京メトロ 銀座線 銀座駅 徒歩2分

喫煙環境：敷地内全面禁煙

転勤：無

勤務時間：9:30～18:30(所定労働時間8時間)

休憩：60分

残業：有

固定残業代の相当時間：45.0時間/月

休日休暇：休日113日

(内訳) 完全週休二日制 土曜 日曜 夏季3日 年末年始4日

その他(GW休暇2日,週休2日:土日何れか+平日1日)

上記に加え、月に1日の自己研鑽休暇あり

有給休暇：有(10日～) (希望した有休の承認率はほぼ100%)

手当/福利厚生

- ・ 諸手当：通勤手当(会社規定に基づき支給)、残業手当(固定残業代制 超過分別途支給)
- ・ 在宅勤務(一部従業員利用可)
- ・ リモートワーク可(一部従業員利用可)
- ・ 副業OK(一部従業員利用可)
- ・ 時短制度(一部従業員利用可)
- ・ 出産・育児支援制度(全従業員利用可)
- ・ 退職金：有
- ・ 社会保険：健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- ・ 寮・社宅：無
- ・ その他制度：月に1日の自己研鑽休暇あり/年間休日125日も可能/子どもの体調不良による遅刻・早退の相談可

選考内容：面接回数：2回程度(目安)

筆記試験(SPI)：有

採用人数：1名

Required Skills

求められる能力:

- 以下いずれかの経験があること
 - ・ 営業系部門での事務の経験
 - ・ 販売サービス業での店長・リーダー経験
 - ・ 提案営業や提案販売の経験者（役職経験問わない）
 - ・ コールセンターなどでのお客様対応経験

歓迎スキル:

- データ分析や課題解決力
 - ベンチャースピリットを持ち、長期的にコミットメントできること
 - 英語力（日常レベル）※学習意欲があり、必要水準に達することができれば可
-

Company Description