



1035【東京】英語力×旅行業界でキャリアアップ！◆自由な働き方&ワーホリ経験を活かす◆カスタマーサポート募集！

英語力を活かして、旅のスペシャリストに！あなたの経験が、お客様の「最高の旅」に！

Job Information

Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

Job ID

1497812

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

◆勤務形態:完全シフト制(土日祝含む週5日) ◇日勤：7:00～22:00 ◇夜勤：22:00～翌7:00 ※勤務時間は相談可能

Holidays

◆完全週休2日制 ◆特別休暇 ・有給休暇 ・結婚休暇 ・病気休暇 ・産前産後休暇、育児休暇 ・介護休暇 ・生理休暇

Refreshed

November 10th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

◎あなたの英語力で世界中のお客様の「夢の旅」をサポート！海外経験を活かして、旅行業界で新たなキャリアに挑戦しませんか？

ワーホリや留学で培った英語力や異文化理解力が、ここで大いに活かされます！海外のお客様やパートナーと連携しながら、グローバルな環境で活躍できるポジションです。あなたのサポートが、お客様にとっての「安心」を生み、旅の思い出をさらに素晴らしいものにするやりがいを感じられます。

【具体的な仕事内容】

◆お客様対応（メール・電話・チャット）

・「旅程を変更したい」「予約方法がわからない」「急な変更に対応してほしい」など、お客様からの問い合わせに迅速に対応し、最適な解決策を提供。あなたのサポートが、お客様の旅をスムーズに進めるカギとなります！

◆ 航空会社やホテルとの連携

・英語を使い、海外の航空会社やホテルとコミュニケーションを取りながら、スムーズな対応を行います。あなたの語学力を活かして、世界中のパートナーと連携しながら、旅行業界のプロフェッショナルとして成長できる環境です。

◆ 旅全体のサポート

・旅行の計画からトラブル対応まで、お客様の旅全体をサポート。異文化に対応する力や、緊急時にも冷静に対処できる力が求められますが、その分達成感も抜群です！お客様の「ありがとう」の言葉が、日々のやりがいに繋がります。

【この求人の魅力ポイント】

◆ 安心の充実研修でスムーズにスタート！

・未経験でも安心！業界知識やカスタマーサポートスキルをゼロから学べる研修が充実しているので、自信を持って業務に取り組みます。新しい環境での挑戦をしっかりとサポート！

◆ フレンドリーで明るい職場環境！

・仲間と支え合い、楽しく働けるアットホームな職場。「チームワーク」を大切にし、周りのサポートを感じながら安心して働ける環境です。毎日が楽しく、刺激的！

◆ 自分らしく働ける自由なスタイル！

・服装・髪型・ネイルすべて自由！自分らしさを大切にしながら、あなたの個性を最大限に発揮できます。しかも駅から徒歩5分の好立地で、通勤もストレスフリー！

◆ ワクワクする社内イベントが満載！

・季節のイベントやヨガ、クッキング、eスポーツ大会など、多彩なアクティビティでリフレッシュしながら仲間との絆も深められます。仕事もプライベートも充実させたい方にピッタリ！

◆ キャリアアップ&成長のチャンスが豊富！

・新しいプロジェクトへの参加や専門知識の習得を通じて、スキルアップを目指せます。成長したい意欲をしっかり応援し、あなたのキャリアをどんどん広げるチャンスがあります。

◆ 安定した環境で長期的に働ける！

・正社員登用制度あり！長く安心して働ける職場で、将来のキャリアも安定。自分の成長とともに、充実した未来を築けます。

Required Skills

【応募条件】

- ◆ シフト勤務に対応可能な方
 - ・ 自由なシフトでライフスタイルに合わせて働けます！
- ◆ 東京オフィス勤務が可能な方
 - ・ 駅チカの便利なオフィスで、快適に通勤可能！
- ◆ カスタマーサポート経験1年以上
 - ・ あなたのコミュニケーションスキルを活かせる環境です。
- ◆ 英語力：日常会話レベル（読み書き含む）
 - ・ ワーホリや留学で培った英語力をフル活用！
- ◆ PCスキル：タイピング速度40wpm以上
 - ・ 基本的なPC操作ができればOK！

【歓迎スキル】

- ◆ 旅行業界の経験があれば尚良し！
 - ・ 旅を愛するあなたの経験をさらに活かせるチャンス！
- ◆ プレッシャーに強い方歓迎！
 - ・ 海外とのやり取りもスムーズに対応できる方大歓迎。

◎あなたの英語力と海外経験を活かして、グローバルな環境でキャリアを積んでみませんか？ワーホリや留学経験者にピッタリのポジションです！

Company Description