

LES MILLS

Customer Success Specialist ◆ 世界112か国に展開する<NZ発>グループフィットネスプログラム

英語力+カスタマーサポートや営業事務の経験を活かせる/リモート可

Job Information

Hiring Company

Les Mills Japan G.K.

Job ID

1497713

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Nanboku Line, Azabu Juban Station

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

09:00-18:00

Refreshed

October 9th, 2024 11:58

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- ・ ニュージーランドに本社を置き、ロンドン、ハンブルグ、東京、上海、ストックホルム、シカゴ、ドバイ、にオフィス構えるグローバル企業
- ・ グローバルフィットネスブランドの「adidas」等とパートナー契約を結び、グローバル全体の健康促進におけるトッ

プランナーの立ち位置を確保している

- ニュージーランドらしいアットホームな組織文化。健康的で快活なパーソナリティを持った方が多く在籍中
- 在宅勤務と出社のハイブリット勤務、フレックス勤務も可能

Les Mills has been delivering life changing fitness experiences since 1968 when our namesake, four-time Olympic athlete “Les Mills” opened his first gym in New Zealand. Now an international group fitness brand, Les Mills moves over five million people a week in over 100 countries through world-leading group exercise programs. The Les Mills values – Be Brave, Change the World and United – are in the heart of everything we do and every one of our team members.

Customer Success Team

Customer Success (CS)チームは、Les Mills のお客様であるフィットネスクラブやインストラクターへ迅速かつ高品質なカスタマーサービスを提供できるよう、Les Mills の全チームとクロスファンクショナルに連携しカスタマーサポート業務を行っています。

Les Mills のワールドクラスのフィットネス体験は、私たちのビジネスの中心であり、CS チームはこのコアの部分をカスタマーサポートとして支えています。

Popose of the job

主に以下の業務に関して、スムーズで的確なカスタマーサポートを行い、バリューを提供すること。

- フィットネスクラブへ Les Mills プログラムの導入サポート、顧客データ管理、問い合わせ対応、営業事務全般
- インストラクターの認定研修・教育研修の実施および管理、インストラクターへのデータ配信、デジタルプラットフォームの管理運用

業務詳細:

【カスタマージャーニーに関する業務】

- プログラム導入前
 - クラブからの新規契約に関する問い合わせ対応
 - 新しいインストラクターの認定研修手配
 - クラブでのトライアルイベントや営業プロセスのサポート
- 新規契約時
 - 営業チームである Customer Experience Manager (CXM) と連携したプログラム導入サポート、契約手続き
 - 顧客向けデジタルプラットフォーム(Les Mills Connect,Portal)の利用案内
 - 当社製品やプログラムの導入に関する問い合わせ対応
- 契約後
 - お客様からの問い合わせやトラブルシューティング対応
 - インストラクター研修の実施
 - 当社の製品・プログラム・教育に関する案内を提供する

【データ管理業務】

- Salesforce での顧客データ管理
 - 顧客データの更新とメンテナンス
 - 全てのデータを正確かつタイムリーに入力する

※上記のほかに、カスタマージャーニーに関するプロジェクトに携わる場合があります。

※顧客対応に関わる業務は、主に電話やメールで対応します。

Our Values and Leadership Expectations

Our Les Mills Leadership Expectations are: Drive, Curiosity, Courage, Insight and Impact.

Our company values are: Be Brave, Change the World and United.

We recognize and celebrate behaviour aligned with our Leadership Expectations and Values.

Health & Safety

At Les Mills we believe nothing we do is as important as the Health Safety & Wellbeing of our people, and those we interact with.

All Les Mills team members are required to comply with H&S regulatory obligations plus be proactive & take responsibility for our own safety and for supporting the safety of those around us.

雇用形態

正社員

勤務地

〒106-0045 東京都港区麻布十番 2-3-9 MogWan 麻布十番ビル 6F

勤務時間

月曜日から金曜日、午前9時00分から午後18時00分まで

勤務時間は業務の都合により随時変更する場合あり

フレックス勤務可能

※Travel Requirements：必要に応じて

Required Skills

募集要件:

- 5年以上のカスタマーサポートまたは営業事務の経験
- クロスファンクショナルな環境で他部署(営業、マーケティングなど)と協働した経験
- CRMを使用したデータ管理業務経験
- 日本語:ネイティブ(コミュニケーション力に長けていること)
- 英語:初級(シンプルな英語の読み書きができる程度)
- Microsoft Excel, Word, Power Point 等の Microsoft プロダクトを使いこなせる
- 前向き、順応性がある、新しいことを学ぶ意欲がある
- マルチタスクに対応できる

当社について

Les Mills Japanはニュージーランドに本社を持つLes Mills Internationalの日本法人として2016年に設立しました。日本では20年以上前からLes Millsプログラムが導入され、日本オフィスの設立以降もさらなる成長を遂げ、現在は日本国内の1,000以上の施設で4,000人もインストラクターが活躍しています。

Les Mills Japanは、スポーツクラブやフィットネス施設へのプログラムの導入、インストラクターへのトレーニングを通して、日本のフィットネス業界をけん引することを目指しています。

「Les Mills」について

私たちLes Millsは、オリンピック選手である「Les Mills」がこれまで積み上げてきたスポーツに関する知識と音楽を融合させたグループフィットネスプログラムを誕生させたことから始まりました。1968年にニュージーランドに最初のジムをオープンして以来、Les Millsはワールドワイドなグループフィットネスブランドとして発展を遂げ、今や世界中の2万を超えるスポーツクラブやフィットネス施設でLes Millsプログラムが採用され、週に500万人以上の人々がワークアウトを行っています。

Company Description