



※未経験者大歓迎【横浜勤務】オンラインショップの顧客サポート（4月7日勤務スタート）

英語のスキルアップ可能！横浜みなとみらいの新しいオフィス

## Job Information

### Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

### Job ID

1497658

### Industry

Retail

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Contract

### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

### Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

### Work Hours

8 : 00-23 : 00（シフト制）

### Holidays

完全週休2日制

### Refreshed

March 4th, 2025 14:33

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Basic (Amount Used: English Never Used)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

大手オンラインショップの顧客サービス  
サービス利用の日本人ユーザー様のお問い合わせに日本語でご対応をいただきますが、職場環境はグローバルですので、英語でチャレンジしてみたい方やスキルアップをしたい方に最適！

電話やメール・チャットを使い、お客様からの質問や問題解決のサポートをお願いいたします。  
未経験者でもしっかりと事前研修がございますのでご安心ください。

#### 【給与額】

年収320万円から340万円（スキルや経験による）

#### 【勤務時間】

08:00～17:00（所定労働時間8時間 休憩60分）

14:00～23:00（所定労働時間8時間 休憩60分）

※初年度は一年での契約となりますが、双方の合意のもと契約更新（長期勤務可能な方希望）

#### 【福利厚生】

・ 社保完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

・ オンライン講座受講無料

・ フリードリンク

※オフィスでは水、お茶、コーヒーが終日無料

#### 【職場環境】

新規オフィスでの勤務となり外国人従業員もいる為、英語のスキルアップにも最適です。

外資ならではのオフィスの雰囲気や福利厚生も充実しておりますし、社内の15%～20%の従業員は外国人の為、グローバルな環境で就業希望の方にもおすすめです！

いずれは海外で働きたいと考えている方も、一先ず日本でグローバルな環境で働いてみて、自分の適性を確認できるいいチャンスでもあります！

※初年度は一年での契約となりますが、双方の合意のもと契約更新（長期勤務可能な方希望）

#### 【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

履歴書のご提出→一次面接→課題の実施→二次面接→内定

#### 【研修】

トレーニング期間：1カ月（OJTあり）

①研修前半：システムの説明やお客様対応例を中心に学びます。

②研修後半：トレーナーのサポートがある中でお客様対応を行います。

覚えることがたくさんありますが、丁寧なサポート体制が整っております。

#### 【ここがオススメ！】

★未経験でも外資系企業勤務に挑戦できる

★駅チカ横浜のきれいなオフィス

★グローバルな環境なので、英語を活かしたい方にも最適

#### 【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、海外就業経験があり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

---

## Required Skills

### 4月7日に入社可能な方

☆未経験者大歓迎☆

60歳未満

大卒以上

新卒可

日本国籍保持者（日本での雇用ビザの発行不可の為）

日本で勤務可能なビザをお持ちの外国人（N1若しくは8年以上日本に滞在している方）

横浜勤務可能な方

英語に抵抗のない方

---

Company Description