



Senior IT Support Engineer (茨城 / 東京 どちらでも可)

Global IT Company

Job Information

Recruiter

ACS Japan

Job ID

1497041

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Ibaraki Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience ~ 9 million yen

Refreshed

November 1st, 2024 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本のチームと連携し、IT Supportは所属しているビジネスグループ各拠点のIT機器を管理する。

- ビジネスグループ内のビジネスを理解し、各拠点のITトピックに関する窓口業務をおこなう。
- IT機器の導入、交換、保守はITCエンジニアが担当。
- 必要に応じてITC、ベンダー、ビジネスユーザーとの調整を行い、ITCエンジニアをサポート。
- ビジネスグループ内の情報システム部での日常業務やプロジェクトのサポート。
- グループ標準デバイスおよび地域固有デバイスの配備、交換、メンテナンスをサポート。
- ITに対するビジネス要件を纏め、ITCと共有。導入するソリューションを定義し、プロジェクトをサポート。
- ITサポートは、ITCとビジネスグループ間の調整を行い、実際の展開を行う。
- インフラやインシデントをユーザーからヒアリングや調査によって管理。
- ITCやグローバル・サポート・チームにエスカレーションする
- ハードウェアに物理的にアクセスできるオンサイトサポートとして活動。
- PC、スマートフォン、プリンター、ネットワークスイッチ、Wi-FiアクセスポイントなどのIT資産を管理。
- IT機器の見積もり、発注から廃棄までの調達プロセスの管理。
- 各拠点におけるIT機器の物理的な位置や状態を管理。

- グループ標準品質管理ツールでバージョン、エラー、ライセンスなどをチェック。
 - IT機器の状態を監視し、必要に応じて各チームに対応を要請する。
 - 年に一度、ITの災害復旧計画（DRP）テストを調整。
 - ビジネスグループ内の情報システム部の実務をサポートする。
-

Required Skills

- 事業会社にて5年以上のITサポート実務経験
 - Communicationについては、日本語と英語における、口頭と書面でのコミュニケーション能力
-

Company Description