



【英語】カスタマーサポートリーダー/未経験歓迎/ゲーム業界/年収300万～404万円@名古屋

ゲームデバック最大手企業の正社員ポジションです！

## Job Information

### Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

### Hiring Company

【英語】カスタマーサポート/ゲーム業界/年収300万～404万円@名古屋

### Job ID

1497019

### Division

第一事業部

### Industry

Software

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Aichi Prefecture, Nagoya-shi Naka-ku

### Train Description

Higashiyama Line, Sakae Station

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

・ 10:00～19:00 8時間実働、休憩：60分 ・ 残業：有（月平均10～20時間程度）

### Holidays

・ 土日 ・ 祝日 ・ フレックスホリデー ・ 有給休暇 ・ 年末年始休暇 ・ 育休 ・ 産休 ・ 介護休暇 ・ 慶弔休暇 ・ 年間休日：120日以上

### Refreshed

November 1st, 2024 06:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

当社のエンターテインメント領域でサービスを担っている第一事業部では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。

### ■業務内容

当社のエンターテインメント領域でサービスを担っている当該部署では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。

当社唯一の"グローバル拠点"であり、多言語ゲーム系カスタマーサポートのトップシェアを誇る名古屋センターにて、カスタマーサポートリーダーとしてご活躍いただける方を大募集！

外国籍の方が多くフラットな職場で、カスタマーサポートチームのリーダーをお任せします！

大手ゲーム会社や海外タイトルまで、グローバルのゲーム案件と一緒に盛り上げていきませんか？

主に、既存クライアント様案件のカスタマーサポートチームのリーダーとして、以下の業務（プロジェクト管理）をお任せいたします。

- ・カスタマーサポートチームのメンバー管理（勤怠管理、シフト管理、
- ・応対品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- ・クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- ・プロジェクトの売上/収支状況の把握
- ・業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- ・新規プロジェクト開始準備実務
- ・新規リーダーの発掘/OJT

### ■給与詳細

- ・年収300万円～404万円（年俸制）
- ・月給：250,000円～336,700円
- ・基本給：216,220円～291,200円
- ・固定残業代(20時間分)：33,780円～45,500円

- ・賞与：無
- ・昇給：有（年2回：4月、10月）
- ・交通費支給：有
- ・交通費詳細：月額上限5万円まで支給

### ■福利厚生・待遇：

- ・社会保険完備
- ・出張手当
- ・退職金制度
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・資格取得補助（最大5万円支給）
- ・表彰制度
- ・部活制度
- ・コーヒー/紅茶/緑茶無料
- ・オフィス内お菓子販売（一部センター）
- ・保養施設
- ・社内ワンコイン整体・休養室（一部センター）
- ・資産形成セミナー
- ・ハラスメント対策（無料相談室など）

### ■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙（屋外喫煙可）

### ■選考の流れ：

書類選考→1次面接→2次面接+適性検査→最終面接→内定

※筆記試験：有(適性検査(学力検査(15分)・性格診断(15分))+ (英語試験))

※1次面接：WEB面接

※最終面接：オフィスでの面接(オンライン相談可)対面の場合名古屋センター

※面接時の交通費支給：無【スキル・資格】

## Required Skills

### ■必須スキル・資格

- ・メールサポートや問い合わせ対応の経験
- ※業界未経験でも大丈夫です！

### ■尚可スキル・資格

- ・チームマネジメント経験もしくはリーダー経験
- ・BtoBのお客様とのコミュニケーション経験

- ・ カスタマーサポート業務における実績
- ・ 英語TOEIC800点以上、日本語試験N1相当の語学力
- ・ 中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験

---

## Company Description