



12月入社可能【要英語力・マレーシア勤務・24時対応】有名SNS企業のチャットサポート

雇用ビザ支給・フライト支給・宿泊補助あり【月収30万円以上の高給チャットサポーター】

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Hiring Company

外資系有名BPO企業

Job ID

1496983

Industry

Communication

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen

Work Hours

24時間対応

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

November 14th, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

SNSのチャットカスタマーサポート
ユーザー様のお問い合わせにチャットでご対応いただく仕事です。
コンテンツやアカウントに関するお客様対応。
基本的には全てチャットでのご対応となりますが、どうしてもチャットでご対応いただけないお客様にのみお電話対応を頂く可能性あり（5%以下）

【求める人材】

55歳未満（マレーシアの雇用ビザの観点より）

マレーシア勤務希望の方

中級レベルの英語力がある方

【給与額】

9,600RM以上（約30万円以上）

※スキルや経験により異なる

【勤務時間】

24時間対応のシフト制

完全週休二日制・週5勤務

【勤務場所】

KLセントラル

【福利厚生】

有給休暇14日

病気休暇14日

入院休暇60日

雇用ビザは会社より支給

片道航空券は会社より支給

渡航時の2週間分の宿泊サポートあり

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修やマニュアルは英語となります。外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接→課題実施→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、**専任の担当者がしっかりと渡航までサポート**致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

研修は全て英語ですので、英語がある程度読めて理解できる必要があります。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

12月までに入社可能な方

55歳未満

大卒以上

新卒可

日本国籍保持者

ビジネスレベルの英語力のある方

Company Description