

Customer Service Manager / カスタマーサービスチームマネージャー Exclusive job

## Manager Position

## Job Information

## Recruiter

Ahead Japan

## Hiring Company

Global company

## Job ID

1496944

## Industry

Restaurant, Food Service

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

## Refreshed

November 17th, 2024 00:00

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 3 years

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Basic

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Technical/Vocational College

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

東京の大手グローバル企業にて、経験豊富なカスタマーサービス担当者を募集しています。

カスタマーサービスチームは、お客様目線に対応することにより、お客様と店舗の懸け橋となって、サービス向上につながる重要な役割を担っています。お客様対応及び、チームのリードと、今後の店舗数増加に対応していくためのシステムを構築していただくポジションとなります。

- お客様対応全般と、チーム内での収束
  - 問い合わせへの対応 ※月間1,000件程度(メール9割・電話1割)
  - チームメンバーのフォロー、育成業務

- 月次報告書の作成、改善アクションの提示
  - 業務内容、フローの確立及びシステム化
  - 関係部署との折衝（情報共有、対応サポート依頼等）
  - ホームページ店舗情報の管理
  - 当社システムの運用（入力・データの加工・システムの改修）
- 

## Required Skills

- 顧客からのクレーム対応経験（必須）
  - 小売り（フードビジネス経験尚可）でのコールセンター、またはお客様相談室での就業経験(2年以上)
  - 部下のマネジメント経験
  - 業務改善経験（企画・実行）
  - 問題解決能力
  - PCスキル（エクセル：SUM、if関数、Vlook、PPT・ワード：テンプレートへの入力・加工）
  - 高いコミュニケーション能力及び、ストレス耐性
- 

## Company Description