



国際物流のカスタマーサービス業務／関西空港@大阪

国際物流のカスタマーサービス業務

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1496936

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Sennan-shi

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate

月収21万円～35万円 業績により賞与支給（6月・12月）

Work Hours

7:00~16:00、8:00~17:00、9:00~18:00、10:00~19:00、11:00~20:00（休憩1時間）

Holidays

・完全週休二日制 ・祝日 ※365日稼働の部門に付き、シフト制にて土日祝勤務あり。その場合、他曜日にて振替休暇あり。

Refreshed

October 3rd, 2024 14:54

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国際物流のカスタマーサービス業務

（顧客担当の窓口として、国際航空貨物が無事に送り届けられるまでの業務を幅広く担当していただきます）

《具体的には》

■輸入貨物の手配業務

■通関、および配送手配

■海外現地代理店、および顧客とのコレボン

■請求書作成

■データ処理

《例えば》

▼輸入データの整理、NACCS業務

海外から届いた輸入申告リストのExcelデータのチェックと整理やNACCSを使用した航空貨物業務を行います。

▼各種手配

お客様や航空会社、空港内の営業所にいる通関士と連携し、スムーズな荷物の発送が可能になるよう手配します。同時に、海外のパートナー企業とコミュニケーションを取り、通関手配や輸送手配を確認します。

▼進捗管理～荷物引き渡し

輸出通関申告状況や飛行機への搭乗、現地での荷物引き渡し状況などのトレースを行います。お客様のニーズにより、空港または特定の場所までお届けしています。

▼配達完了報告

無事に荷物が配達されたことをお客様に報告し、任務完了です。

▼請求書発行

業務完了後、お客様へ請求書の発行を行います。

Required Skills

【必須要件】

■英語ビジネスレベル以上

■オフィス業務（PC）をご経験の方

■カスタマーサービス業務をご経験の方

■貿易実務経験

【歓迎要件】

■国際輸送の流れに理解のある方

■日常会話レベル以上の中国語力

【求める人物像】

■興味、関心の範囲が広く、新しい事へチャレンジする意欲が旺盛な方

■柔軟な思考、行動ができる方

■成長していきたい方

■相手への傾聴力と自身の主張を分かりやすく伝達できるコミュニケーション能力のある方

Company Description