



PR/086476 | Full-Remote / Japanese Speaking Field Application Engineer (m/f/d) in Germany

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Germany

Job ID

1496321

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Germany

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

October 1st, 2024 10:55

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

COMPANY OVERVIEW

医療、工業、商業セクターにおいてWi-Fi接続を提供することに特化した、ワイヤレス技術ソリューションを提供する世界的企業がField Application Engineerを募集しています。40年以上にわたる専門知識、最先端技術への独占的アクセス、戦略的パートナーシップを通じて、シームレスなワイヤレスコネクティビティを可能にする最前線で活躍しませんか。

JOB RESPONSIBILITIES

- 評価および設計フェーズ中の顧客との主要な技術的カウンターパート
- 主要なアカウントとのデザインウィンを確認するプロセスをリード
- 顧客からの問い合わせに迅速かつ包括的に対応・担当
- カスタムエンジニアリングまたは規制認証サポートのための見積もり依頼 (RFQ) を生成し、管理
- CRMツールを使用して顧客とのコミュニケーション、プロジェクトのステータス、問題の詳細な記録を保持
- 重要な顧客プロジェクトの更新を社内で準備・プレゼン
- 顧客の評価から生産への移行を技術的にサポート
- アフターセールスの技術的な問題とサポートをスーパーバイズ
- アプリケーションノートやユーザーガイドなど、顧客サポート資料の更新・作成
- ワイヤレスハードウェア/ソフトウェア/規制の問題をトラブルシューティングするためにエンジニアリングチームと

協力

- 常にウェビナー、技術論文、深掘りセッションなどを通じて継続的に学習

JOB REQUIREMENTS

- 電気/コンピュータエンジニアリングまたはコンピュータサイエンスの学士号。
- 類似の役割で最低3年の経験
- Linux O/Sおよび組み込みドライバー（できれば無線）に精通していること
- "C"コードの書き換えおよびデバッグのスキル
- ハードウェアスキーマとCADレイアウトツールに精通していること
- ワイヤレステストネットワークの方法とトラブルシューティングの経験
- 日本語と英語のビジネスレベルの言語能力

PREFERRED QUALIFICATIONS / SKILLS

- 電気/コンピュータエンジニアリングまたはコンピュータサイエンスの修士号かそれ以上
- 2年以上のクライアントに対するダイレクトサポートの経験

BENEFITS AND OTHERS

- 有給：30日
- フレックスワーキング（米国・日本拠点との勤務あり）
- フルリモートワーク可能
- 社有車・携帯・ノートパソコン貸与

Apply online or feel free to contact me directly for more information about this opportunity. Due to the high volume of applicants, we regret to inform that only shortlisted candidates will be notified. Thank you for your understanding.

#LI-JACDE #countrygermany

Company Description