



PR/086731 | Service-Desk Engineer(m/f/d)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Germany

Job ID

1496317

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

October 1st, 2024 10:55

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

同社は総合的なITサービスを提供する日系企業です。ITインフラの構築やシステム開発、コンサルティング、アウトソーシング、クラウドサービスなど、幅広いITソリューションを展開しています。大手総合商社グループの一員として、特に製造業や金融業、流通業などの企業向けに強みを持ち、さまざまな業界のデジタル化や効率化を支援しています。

職務概要

- エンドユーザーからのサポートインシデント、リクエスト、問い合わせの対応。
- 一般的なIT管理業務（新規ユーザー登録、IDインベントリ、スマートデバイスの請求、その他リクエストに応じた管理業務など
- ロンドンSCSK EUヘルプデスクチームの一員として、当社の価値観とプロセスを維持。
- ユーザーのIT技術的な問題を解決し、海外のユーザーやITチームをサポート。

- 必要に応じて、顧客向けのプロジェクト実施業務を行う。
- スマートデバイス (iPhone/iPad) の設定とサポート。
- 顧客やステークホルダーと協力し、IT関連の要望の実現を支援。
- 顧客のプロセスや規制を遵守。
- 問題やトラブルの詳細な報告。

役職

- ヘルプデスク・マネージャー直属。
- 直属の部下は無し。

職務範囲

- EMEAおよびCIS地域におけるITテクニカルサポート。
- ヘルプデスクコールに回答し、正しい情報をヘルプデスクツールに記録。
- 第一線のサポートに関する問題のトラブルシューティングと解決
- 割り当てられたIT管理タスクを完了。
- 他のエンジニアへの支援と知識の共有
- 必要であれば出張も有り。
- プロジェクトやユーザーの要望に対する技術的な設計とサポート。

Company Description