



PR/157510 | Japanese Speaker / テクニカルサポート(ゲーミングウェア)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1496178

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

October 1st, 2024 10:23

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション】

テクニカルサポート(ゲーミングウェア)

【求人の詳細】

ゲーミングデバイスのToCテクニカルサポート

■顧客との対話を含む、製品、保証サポート、サービスに関する問い合わせ、懸念、リクエストに応じて情報を提供し処理する。

■情報を収集し、症状を評価・分析による問題特定およびテクニカルなハードウェアおよびソフトウェアの問題を診断し解決する。

■適切なリソースに問題をリダイレクトし、文書化する（エスカレーション）

■システム情報、変更、更新情報のアップデート

■モバイル、ソフトウェア、周辺機器だけでなく、システムやネットワーキング関連対応など

【本ポジションの魅力】

-首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務

-海外就業初心者も歓迎

-早期の渡航・就業開始が可能なポジション

【勤務時間】

月～日の中でのシフト制(9:00~18:00)

※週休2日制

【面接】

4回（オンライン面接 ※ほかオンラインアセスメント有）

【必須条件】

Company Description