

カスタマーサポート - ヨーロッパ発のファッションブランド

カスタマーサポート - ヨーロッパ発のファッションブランド

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1495950

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

September 27th, 2024 09:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ECサイトにおける問い合わせ対応（メール、電話、チャット、SNS）で、顧客体験の向上に貢献するポジション。

Client Details

- アパレル、アクセサリ、フットウェアなどを展開するグローバル企業
- 設立から20年以上の実績を持つファッションブランドに成長
- 国内外での新店舗開業を続けており、拡大、成長を続けている世界的に人気のあるブランド

Description

- ECサイトの問い合わせ対応（メール、電話、ライブチャット、SNS）を通じて顧客サポートを提供
- SNSやECサイトで日本語及び英語での迅速なサポートを行う

Job Offer

- 急成長するグローバルブランドでの勤務
- アジアチームとの国際的な連携
- グローバル社員が多く、多文化な職場環境

- 海外展開を見据えたキャリア成長のチャンス

Required Skills

- 日本語・英語のビジネスレベルでのバイリンガル能力
- ECサイトやSNSでのカスタマーサポート業務の経験
- 問題解決力と顧客対応スキル

Company Description

アパレル、アクセサリ、フットウェアなどを展開するグローバル企業
設立から20年以上の実績を持つファッションブランドに成長
国内外での新店舗開業を続けており、拡大、成長を続けている世界的に人気のあるブランド