



【フィールドサービスエンジニア】スイスに本社を置くエバテックグループの日本法人
◆英語力必須(本社とのグローバル連携あり)

<外資系>半導体製造装置の開発メーカー/日本市場の拡大に貢献/残業少なめ

Job Information

Hiring Company

Evatec K.K.

Job ID

1495497

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

November 20th, 2024 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- ・英語を活かし、スイス本社と連携
- ・緊急対応や出張を含むオンサイトサポート
- ・半導体製造装置のトラブルシューティング業務
- ・グローバル拠点を持つ成長中の多国籍企業

OVERVIEW:

弊社は、スイスに拠点を置く多国籍企業で、半導体、光学、光電子メーカー向けのハイテク蒸着装置並びにスパッタリング装置の開発、製造、販売を専門としています。北米、ドイツ、シンガポール、マレーシアに拠点をもち、グローバルな視点で活動しています。さらに日本、中国、台湾の拠点において、アジアにおけるさらなる発展を目指します。日本におけるフィールドサービスエンジニアの主な職務は、LED、パワーエレクトロニクス、光学、無線通信業界向けの半導体アプリケーションの製造に使用される大容量のPVD（物理蒸着）および蒸着装置をサポートすることです。

業務内容:

- Evatecの装置を使用している客先における顧客のニーズに合わせたオンサイトサポート
- システムダウンの緊急対応
- Evatecにおいて実施されるトレーニング並びに自身の電気・機械機器の知識を用いて、Evatec製品のトラブルシューティング、診断、修理の実施
- 技術図面の読解
- 現地のテクニカルサポート並びにスイス本社のビジネスユニットリーダーとの連携
- 顧客先への出張対応（エバテック本社におけるトレーニング含む）
- Evatecの顧客とスイス本社との連絡係としての機能

Required Skills

Education and Background:

- 工学の準学士号または学士号
- カスタマーサービスにおける5年以上の経験

Skills & Specifications:

- 英語並びに日本語での優れた筆記・口頭コミュニケーション能力
- 電気・機械の両方のスキル
- 新しい環境への対応能力
- 意思決定能力
- 責任ある態度、チームプレイヤー
- 個人として問題対応能力があること
- ドイツ語の読解能力は歓迎
- 出張可能であること

Company Description