



【フィールドアプリケーションエンジニア】スイス本社・エバテックグループの日本人 ◆ 英語必須(本社とのグローバル連携あり)

<外資系>半導体製造装置の開発メーカー/日本市場の拡大に貢献/残業少なめ

Job Information

Hiring Company

Evatec K.K.

Job ID

1495496

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

December 25th, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- ・英語を活かし、スイス本社と連携
- ・顧客現場でのオンサイトサポートあり
- ・半導体製造装置の技術サポートとトラブル対応
- ・グローバルな環境で成長できる多国籍企業

OVERVIEW:

弊社は、スイスに拠点を置く多国籍企業で、半導体、光学、光電子メーカー向けのハイテク蒸着装置並びにスパッタリング装置の開発、製造、販売を専門としています。北米、ドイツ、シンガポール、マレーシアに拠点をもち、グローバルな視点で活動しています。さらに日本、中国、台湾の拠点において、アジアにおけるさらなる発展を目指します。アプリケーションエンジニアとしての主な責任は、LED、パワーエレクトロニクス、光学、無全通信業界向けの半導体アプリケーションの製造に使用されるEvatecの大容量PVD（物理蒸着）装置をサポートすることです。

業務内容:

- Evatecの装置を使用している客先における顧客のニーズに合わせたオンサイトサポート
- 顧客先製造現場におけるスパッタリング並びに蒸着プロセスアプリケーションサポートを行い、社内テストと同等の結果が出せる技術受入テスト（FAT）および顧客現場での機器のFATを実施すること
- Evatec製品のハードウェア並びにプロセス関係のトラブルシューティング、診断、修理の実施
- 現地のテクニカルサポート並びにスイス本社のビジネスユニット（BU）リーダーとの連携
- 顧客先への出張対応（エバテック本社におけるトレーニング含む）
- Evatecの顧客とスイス本社との連絡係としての機能
- FAT、問題分析、根本原因の発見、未可決問題リスト（OIL）などに関するBUへの書面報告
- 継続的改善活動（OIL）について顧客と本社との会議の調整等

Required Skills

Education and Background:

- 工学の準学士号または学士号
- カスタマーサービスにおける5年以上の経験、または半導体、LEDにおけるスパッタリング装置のアプリケーションエンジニアとしての経験

Skills & Specifications:

- 英語並びに日本語での優れた筆記・口頭コミュニケーション能力
- 電気並びに機械の技術図面読解能力
- 電気・機械の両方のスキル
- 技術的問題の体系的・効率的に解決する能力
- 体系的なレポートの作成
- 意思決定能力
- 責任ある態度、チームプレイヤー
- 個人として問題対応能力があること
- ドイツ語の読解能力は歓迎
- 出張可能であること（国内・海外）

Company Description