



(急募！10月入社必須) 英日バイリンガル！セールス要素のある Technical Customer Success

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

Job Information

Recruiter

Indigo Japan

Hiring Company

アディッシュ 株式会社

Job ID

1494852

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Gotanda Station

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

週5日のシフト制（土日祝日、年末年始、GW含む） *完全週休2日制 ・ 9:00- 20:00 の間の実動 8H 勤

Refreshed

September 20th, 2024 13:39

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事概要

プログラミングや開発に触れたことがあるけど、プログラマーは目指したいところと少しずれる、、かつ人と接するお仕事
がしたいと思っている方にフィットします！グローバルSaaS企業の成長拡大に伴い、Japanと近隣のRegionクライアント
のオンボーディング支援をテクニカルな面でサポートしていくキーポジションです。

■仕事内容 クライアント企業のSaaSプロダクトの導入前後を3ヶ月間に渡って、slackやメールを通してのサポートをしています。キックオフミーティングを取り行ったり、必要に応じてのビデオミーティングを遂行する役割もあります。開発メインの内容となりますが、導入前後でユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。

■仕事のやりがい：・最前線で成長しているFintechプロダクトのフロントに立つ経験ができる ・プロダクトの成長とともに知見も広がり、常に学び続ける日々 ・クライアントとの関係性をしっかり築き上げ、信頼を勝ち取ると業務以外のことも任せてもらえるチャンスがある ・グローバルでのトップパフォーマーが確立したチームの一員としてジョインできる ・スキルアップの成長スピードが速いです ・分かりやすい成果がモチベーションへつながる ・クライアントリレーションが強い方はやりがいを感じやすいバイリンガルで、形に残る成果を実感しながらキャリアアップしていきたい方を、ぜひお待ちしております！

*変更の範囲なし

雇用形態： 正社員勤務体系

試用期間： あり（6か月）*条件変更なし

勤務地

東京五反田本社 東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル8F

*変更の範囲なし

給与

月給 30万円 ~ 40万円 固定残業時間月30時間分を含む（月 54,800~73,000円）

*Incentive制度あり（詳細については面接内でお伝えします）

勤務時間：9：00～18：00 残業時間：月20時間程度 休日休暇：土日祝日
年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）

福利厚生

■福利厚生 ・各種社会保険完備 ・昇給あり ・通勤手当支給（上限月3万円まで） ・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有） ・介護休暇 ・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度 ・休憩室、仮眠室（休養室）完備 ・フリードリンク、オフィスコンビニ等 ・休業ウェルカムバック制度 ・拠点、部署交流支援制度 ・持株会制度

■研修制度 ・キャリア支援制度 ・新モデル事業創出制度 ・資格取得補助制度 ・外国語学習補助制度 ・社内公募制度 ・社内留学制度 ・意思表明制度 ・目標行動フィードバック制度 ・レビュー（1on1） ・四半期に1回の全社会議 ・中期経営計画の公開 ・各種委員会制度 ・部活動 など

Required Skills

必須スキル

■営業折衝経験1年以上

■基礎ビジネススキル ・クライアントミーティングにおける最低限のマナー、常識、配慮がある

■プログラミング・開発への興味 ・コースを経て勉強した経験 ・APIの理解がある等

〈下記のいずれか必須〉

■日本語スキル ネイティブレベル

■英語スキル： ネイティブレベル

*各言語のネイティブスピーカーとクライアントミーティングができること ・国籍不問 ・新規ビザサポート不可（更新など対応可能）

歓迎スキル

■プロダクト開発経験 言語スキルによって、担当Regionが変わります。

※日本語母国語で、英語が第二言語の場合は、Japan Deskを担当。

※英語母国語で、日本語が第二言語の場合は、APAC Deskを担当。

※その他のRegionのクライアントを担当することもあります。

求める人物像：

■論理的思考で複雑な課題に取り組む力を持つ方

■相手への共感力を大切に、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方

■テクノロジーに関心を持ち、カスタマーエクスペリエンス向上に情熱を注ぐ方

■スケジュール管理をはじめ、セルフマネジメントができる方

Company Description