



オペレーター（ドライバルク船チーム）

ノルウェー本社 外航船の代理店業務をグローバルに提供

Job Information

Hiring Company

Wilhelmsen Port Services (Japan) Pte. Ltd.

Job ID

1494835

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinagawa Station

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

January 21st, 2025 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【創業160年の超大手海運会社の100%出資】

外航船・客船の代理店業務をグローバルに手掛ける業界最大手の会社です。海外顧客・本船船長やクルーとのコミュニケーションでは英語を活かします。

外航客船の出入港に関わる諸手続き全般を担当。

【概要】

船舶代理店のドライバルク船チームのオペレーション担当として、出入港に関わる諸手続き全般を行います。

【担当業務】

- 本船が入港前から出港するまで本船運航社(顧客)と船長との日々の連絡業務
- 官庁(入管・税関・検疫)・海上保安部や港湾局との入出港調整業務
- 本船と荷主(商社・元売)・荷役業者の間を取り持ち円滑な揚げ・積み荷役の橋渡し業務
- 主な扱い貨物は、穀物・石炭・鉄鉱石・製材・原木・銅鉱石などがあります。

【魅力】

単に事務的な手続きを行うだけの事務処理業務ではなく、クライアントの要望を汲み取り、期待以上の付加価値を付けたサービス提供を行うことにより顧客支持を得ています。そういった環境だからこそスキルアップが出来る機会は多くあります。

配属先情報：マネージャー1名、メンバー5名

Required Skills**【必須】**

- 英語力：中～上級(読み・書き・会話) (本船とのやり取りは全て英語となります)
- 日本語力 (読み・書き・会話)
- 顧客対応経験のある方(社会人3年以上)
- 海外の顧客との交渉経験、海外支店の同僚たちとの協業経験などがあると尚良し

雇用形態

正社員 (期間の定め：無)

試用期間：有 3ヶ月 (試用期間中の勤務条件：変更無)

給与

想定年収 500万円～600万円

年俸制 (分割回数12回) 年俸5,000,000円～6,000,000円

年俸5,000,000～ (月額概算：基本給 416,667～、45時間までの固定残業代 95,265～を含む)

就業時間

所定労働時間 07時間30分 休憩60分

フレックスタイム制 (コアタイム：有 10:00～16:00)

残業：有

残業手当：有 固定残業代制 超過別途支給

固定残業代の相当時間： 45.0時間/月

通勤手当：会社規定に基づき支給

休日・休暇

年間123日 (内訳) 土曜 日曜 祝日

年末年始6日 その他 (完全週休2日制/病気休暇 (年間15日まで))

有給休暇：初年度より20日

入社時に付与 (日数は時期によって按分)

社会保険：健康保険：有 厚生年金：有 雇用保険：有 労災保険：有

制度・福利厚生

在宅勤務 (一部従業員利用可)、リモートワーク可 (一部従業員利用可)、時短制度 (一部従業員利用可)、服装自由 (一部従業員利用可)、出産・育児支援制度 (全従業員利用可)、資格取得支援制度 (一部従業員利用可)、研修支援制度 (全従業員利用可)

その他制度 "産休・育休の取得実績有り/定年65歳

寮・社宅：無

退職金：有

★弊社はコロナ禍以前からテレワークを推進しており、現在も状況に合わせて取り入れています。(週に2日まで在宅勤務可)

Company Description