



雇用ビザ支給・フライト支給【日勤・土日休み・日本語のみでマレーシア勤務】ITテクニカルカスタマーサポート

超好条件!!!チャット対応が80%!実務は日本語でOK

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Hiring Company

外資系有名BPO企業

Job ID

1494812

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

8 : 00-17 : 00

Holidays

土日休みの完全週休二日制

Refreshed

December 19th, 2024 17:21

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

有名PCメーカーのITテクニカルカスタマーサポート

ユーザー様からのお問い合わせをチャットメインでご対応いただくお仕事です。

PCの使い方から、トラブルシューティングなど、日本人のお客様のご対応を日本語でして頂きます。

問題の特定・調査・確認・問題解決

【求める人材】

PCの知識（ハードウェアとソフトウェアの違いなど）がある方

50歳未満（雇用ビザの観点より）

英語に抵抗のない方

マレーシア勤務ご希望の方

※PCショップで働いていた人・自分でPCを解体組み立てしたことがある人など大歓迎

【給与額】

9,000RM以上（スキルや経験による）

（日本円で約28万円以上：ローカルマレーシア人の2～3倍のお給料額です）

【勤務時間】

8:00-17:00

月曜日から金曜日

【福利厚生】

有給休暇14日

病気休暇14日

入院休暇60日

雇用ビザは会社より支給

片道航空券は会社より支給

渡航時の2週間分の宿泊サポートあり

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

研修は全て英語ですので、英語がある程度読めて理解できる必要がありますが、**実際の実務は全て日本語**の対応となります。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、**グローバルな環境でのお仕事を得意**としております。

Required Skills

マレーシア勤務希望の方

50歳未満

大卒以上若しくは高卒社会人経験8年以上

新卒可

日本国籍保持者

英語に抵抗のない方

Company Description