



5月入社【日勤・土日休み・日本語のみでマレーシア勤務】ITテクニカルカスタマーサポート※知識のある方

超好条件!!!チャット対応が80%!実務は日本語でOK

## Job Information

### Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

### Hiring Company

外資系有名BPO企業

### Job ID

1494812

### Industry

Internet, Web Services

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

10 : 00-19 : 00

### Holidays

土日休みの完全週休二日制

### Refreshed

March 27th, 2025 05:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【仕事内容】

有名PCメーカーのITテクニカルカスタマーサポート

ユーザー様からのお問い合わせをチャットメインでご対応いただくお仕事です。

PCの使い方から、トラブルシューティングなど、日本人のお客様のご対応を日本語でして頂きます。

問題の特定・調査・確認・問題解決

#### 【求める人材】

PCの知識（ハードウェアとソフトウェアの違いなど）がある方

50歳未満（雇用ビザの観点より）

英語に抵抗のない方

マレーシア勤務ご希望の方

**※PCショップで働いていた人・自分でPCを解体組み立てしたことがある人**

#### 【給与額】

9,000RM以上（スキルや経験による）

（日本円で約28万円以上：ローカルマレーシア人の2～3倍のお給料額です）

#### 【勤務時間】

10：00-19：00

月曜日から金曜日

#### 【福利厚生】

有給休暇14日

病気休暇14日

入院休暇60日

**雇用ビザは会社より支給**

**片道航空券は会社より支給**

**渡航時の2週間分の宿泊サポートあり**

#### 【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

#### 【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接→内定

#### 【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、**専任の担当者がしっかりと渡航までサポート**致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

#### 【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

研修は全て英語ですので、英語がある程度読めて理解できる必要がありますが、**実際の実務は全て日本語**の対応となります。

**【LTSとはどんな会社？】**

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、**グローバルな環境でのお仕事を得意**としております。

---

**Required Skills**

**5月19日入社可能な方**

マレーシア勤務希望の方

50歳未満

大卒以上若しくは高卒社会人経験8年以上

新卒可

日本国籍保持者

英語に抵抗のない方

---

**Company Description**