



【マレーシア・海外転職】 ITサポート・ヘルプデスク（未経験歓迎）

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1494765

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

6:00am~11:00pmまでの間で、シフト制の勤務になります。(実働時間：7.5時間)

Refreshed

October 3rd, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談

3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

【お仕事内容】

- マレーシアの首都クアラルンプールにて、ITテクニカルサポートのお仕事です。日本人のお客様に、ソフトウェア・ハードウェアなどPC・IT関連製品に対するユーザー様からの故障や不具合、操作方法などの技術的なお問合せを受け、トラブルシューティングのサポートをいただくお仕事です。トレーニング期間中は、英語で提供されるマニュアルを読んでいただく必要がありますが、実際の業務は完全に日本語で対応いただきます。

【主な業務内容】

- 問い合わせ対応: ユーザー様からの技術的な問い合わせに対応し、問題をヒアリングします。主な対象は、PC、周辺機器、ネットワーク接続、ソフトウェア、ハードウェアなど。
- トラブルシューティング: 問題の診断と解決を迅速に行います。エラーの特定、リモートサポートをしていただきます。
- エスカレーション対応: 解決できない問題が発生した場合は、上位サポートチームや専門部署へ迅速にエスカレーションし、問題解決を図ります。

【給与】

- 月給: RM9,00-10,500
 - KPI手当
-

Required Skills

- ・ 新卒・未経験応募可
 - ・ 基本的なIT知識を有する方
 - ・ カスタマーサポート経験者歓迎
 - ・ 初めて海外・マレーシアでお仕事したい方
-

Company Description