



【土日休み、10時～19時の固定】パソコン関係のテクニカルサポートのチームリーダー
補佐募集中（SME）

土日休みの固定勤務時間が魅力！PC知識+カスタマーサービスの経験者

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

クアラルンプール中心地にある外資系BPO

Job ID

1494753

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

10時～19時（固定）

Holidays

土日休み

Refreshed

January 17th, 2025 18:06

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

下記のプロジェクトのSMEポジション募集中です！
主にエージェントのサポートをしていただくお仕事です。

【お仕事内容】

お客様対応は日本語です。80%メール&チャット、20%架電

- ・パソコン関連のお問い合わせ対応
 - ・トラブルシューティング（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク）
- ※トレーニングは英語です。

【給与額】

経験により決定

高条件！貯金も十分に可能です。

【勤務時間】

10時～19時（固定）

土日休み

有給19日

病休14日

（体調不良の時は病休から消化）

【福利厚生】

- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）
- マレーシア到着時の空港ピックアップ
- 渡航後2週間の滞在先提供
- 就労ビザ支援
- 健康保険
- 有給年間19日
- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）
- 外資系企業らしいイベントあり

Required Skills

【必須条件】

- ・カスタマーサポートの経験
- ・基本的なテクニカル知識
（PCの基本的な使い方、ソフトウェアとハードウェアについて）
- ・日常会話レベルの英語（研修は英語で行われます）
- ・タイピングテスト 35語/分（応募の際に提出）
- ・コミュニケーション能力
- ・マルチタスクスキル

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！

生活費がいくらかかるのか、家はどうやって決めるの？など不安がたくさんあると思います。
お仕事だけでなく生活についてもお話しさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください！

Company Description