



<クアランプール勤務>法人向け旅行サポート提供 | ①営業 ②自社コールセンターオペレーター

危機管理サービスを提供する日系企業のマレーシアオフィス勤務

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Hiring Company

契約企業向けに出張中などの緊急サポートを行う企業

### Job ID

1494751

### Industry

Tourism

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

2.5 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

【営業】9時～18時 【コールセンターオペレーター】シフト制（1カ月交代）

### Refreshed

January 22nd, 2025 18:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

### 【事業内容】

法人向けに危機管理サービス（現地で困りごとがあった際の利用者へのサポート）を提供。

**①営業**

日本の企業などが対象（B-Bセールス）

- ・オンライン商材、コールセンター契約などのセールス
- ・海外赴任前講習や見守りサービスのセールス
- ・主に電話やメールでの営業活動
- ・既存顧客のサポート

一勤務時間 9時～18時（土日休み）

**②コールセンターオペレーター**

主に日本人顧客からの下記お問い合わせ、付随業務に従事していただくお仕事（B-B）

- ・電話、メール、チャットにて下記のお問い合わせに対応いただきます。
- ・航空券変更手続き（航空会社システムを利用して頂きます）
- ・緊急時アドバイス（病気、事故、パスポート紛失、災害・テロなど）
- ・その他

一シフト勤務（1カ月交代）

**【共通】**

給与 RM6500-9000（経験やスキルにより決定）

- ・保険加入
- ・就労ビザ手配
- ・EPF(日本人も適用)

**海外就職・海外移住にチャレンジしてみませんか？  
人気移住地マレーシアで転職希望の方が増えています！**

**■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポート■**

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

**Required Skills****★共通**

- ・旅行会社での経験がある方最優先

**①営業**

- ・営業経験がある方優遇
- ・ホスピタリティー業界（旅行会社、航空会社、ホテル業界）出身者優遇
- ・医療業界出身者優遇
- ・日常会話レベルの英語力
- ・社会人マナーがある方

**②コールセンターオペレーター**

- ・ホスピタリティー業界（旅行会社、航空会社、ホテル業界）出身者優遇
- ・コールセンター経験者優遇
- ・医療業界出身者優遇（コールセンター未経験でもOK）
- ・日常会話レベルの英語力
- ・社会人マナーがある方

**Company Description**