



HOTEL  
INDIGO  
AN IHG HOTEL

食品・飲料チームリーダー ◆ 多国籍メンバー(14か国)が活躍するグローバルな職場環境

イギリスに本部を置き、世界100か国以上に展開するIHGグループ

## Job Information

### Hiring Company

Hotel Indigo Tokyo Shibuya

### Job ID

1494571

### Industry

Hotel

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

### Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

### Holidays

年間120日 (週休2日制)

### Refreshed

January 8th, 2025 11:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 募集要項の要約

- ・ 渋谷中心地でホテル・インディゴのF&B業務担当
- ・ 飲食知識と卓越したサービススキル必須
- ・ 柔軟な勤務シフトと豊富な福利厚生あり

渋谷という象徴的な街にホテル・インディゴ・ブランドを導入することは、好奇心旺盛な旅人たちがまさに待ち望んでいたことです。渋谷の交差点からすぐ、東京のファッション、リテール、ナイトライフの中心地に位置するこの街で、私たちはお客様に、深く豊かなストーリーをお届けできることを楽しみにしています。

当ポジションでは、担当アウトレットにおいて、上長より与えられた仕事を責任持ってやり遂げ且つ結果を導いていくこと

を期待されています。

アウトレットにおける日々の業務・流れ・状況を理解しながら、F&B スーパーバイザーを補佐し、F&B スーパーバイザー不在時は代行を務めていただきます。

お客様の期待を上回る素晴らしいサービスを提供する方法を知っている、熱意とプロ意識のあるチームプレイヤーを求めています。

#### 理想的な人物像

- カクテル、パスタ、サービスなど、飲食に関する実証済みの知識
- 卓越したカスタマーサービススキル
- 高いコミュニケーション能力と対人関係能力
- 高いレベルの身だしなみとプレゼンテーション。
- 勤務シフトの柔軟性

私たちの使命は、すべての人を歓迎し、違いを認め合い、同僚が全人格を発揮できるような包括的なチームを作ることです。IHGホテルズ&リゾーツは、人種、肌の色、宗教、性別、性的指向、性自認、国籍、退役軍人の地位、障害の有無にかかわらず、応募者と従業員に均等な雇用機会を提供します。当社は、信頼、サポート、受容の文化を推進しています。異なる背景、経験、視点を常に歓迎します。

IHGは、チームメンバー一人ひとりに、帰属意識を高め、成長し、協力的な環境の中で変化をもたらすために必要な余地を与えています。IHGは、仕事もプライベートも充実させるために、ウェルビーイングフレームワークを通じて、お客様の健康、ライフスタイル、そして職場でのウェルビーイングをサポートすることをお約束します。

#### 雇用形態：正社員

期間の定めなし

#### 給与

月給 基本給280,000円～285,000円

残業代別途支給

#### 経験により優遇+インセンティブ

試用期間あり

交通費全額支給

#### 待遇、福利厚生・手当、研修制度、労働条件の明示

- 社会保険（健保・厚年・雇用）完備
- 交通費全額支給
- 食事手当： 10,500円/月（500円/日）
- 私傷病休暇（Sick Leave）あり
- 制服・靴、ロッカー貸与
- シャワー室
- 社員食堂（休憩室）
- 定期健康診断
- IHGグループ宿泊施設の社員割引

#### 勤務時間

実働8時間のシフト制：（休憩60分）

1) 07:00～16:00

2) 14:00～23:00

3) 22:00～翌07:00

夜勤シフト：有り

時間外労働：有り

従業員食堂：有り 従業員休憩室

寮：無し

#### 福利厚生

年間休日120日、有給休暇（10日～）、病気休暇、従業員割引制度、食事手当など、ホテルならではの福利厚生も充実しています。

Bringing the Hotel Indigo brand to the iconic location of Shibuya is exactly what our curious well-travelled explorers have been waiting for. Right around the corner from the famous Shibuya crossing and nestled deep in the heart of the major fashion, retail and nightlife of Tokyo we look forward to connecting our guests with our deep, rich neighbourhood story.

This position is As

You will be in charge of giving instructions to the staff to delivery our service smoothly as a team leader as well as be responsible for serving food and beverages to guests as a Food & Beverage Attendant at our restaurant.

We are looking for enthusiastic and professional team players who knows how to deliver great service and exceed guest expectations. Ideally you will have:

- Demonstrated Food and Beverage knowledge such as Cocktail, Barista or Service
- Exceptional customer service skills.
- Strong communication and interpersonal skills.
- A high level of personal presentation and grooming.
- Flexibility to work various shifts during your roster

Our mission is to welcome everyone and create inclusive teams where we celebrate difference and encourage colleagues to bring their whole selves to work. IHG Hotels & Resorts provides equal employment opportunities to applicants and employees without regard to race, color, religion, sex, sexual orientation, gender identity, national origin, protected veteran status, or disability. We promote a culture of trust, support, and acceptance. Always welcoming different backgrounds, experiences, and perspectives.

IHG gives every member of the team the room they need to belong, grow and make a difference in a collaborative environment. We know that to work well, we need to feel well – both inside and outside of work – and through our myWellbeing framework, we are committed to supporting wellbeing in your health, lifestyle, and workplace.

---

## Required Skills

### 応募資格

- 学位、ホスピタリティ技能、または関連分野の職務資格が望ましい。
- サービス従事者として1年程度の経験、または関連分野の教育や経験がある事。
- 基本的な日本語でのコミュニケーションが取れる事。かつ英語でのコミュニケーションが取れば尚可。
- サービス従事者として、お客様、同僚や上長、並びに第三者と円滑にコミュニケーションを取ることが出来る。

### What you can expect from us:

- Opportunities to grow your career in both Japan and world wide
  - Professional development including multi-hire programs, skills training, and optional course
  - 120 Days off, From 10 Days Annual Leave, Paid Sick Leave, Meal Allowance (500yen per day), Social Insurances
  - Heavily discounted hotel room discounts
  - Full hotel uniform
- 

## Company Description