

【旅行業界/-4.5M/未経験可】 トラベルオペレーター

【旅行業界/-4.5M/未経験可】 トラベルオペレーター

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1493344

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

September 6th, 2024 09:44

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサポート、トラベルオペレーターとして、アプリを利用する日本人のお客様をサポートし、航空会社、ホテル、パートナーと連携して旅行に関する問い合わせ（フライト変更、予約変更など）を解決します。海外パートナーとのやり取りには英語でのコミュニケーションが必要となります。

Client Details

1970年代でヨーロッパで設立された、アウトソーシング業界最大手のコンタクトセンター企業として、世界100カ国で150以上の市場にサービスを提供している。

Description

1. トラベルオペレーションのカスタマーサポート
2. インシデント文書化とプロセス管理
3. 多様な予約サービスの取り扱い

4. 旅行情報の解釈とスケジュール変更対応

Job Offer

年収：350-450万円

土日祝日を含む5日シフト制 シフト手当：祝日は1.25倍

無料ランチと仮眠室利用

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

- ビジネスレベルの英語力
- ビジネスレベルの日本語力
- コールセンター関連業界での経験（尚可）
- 良好なコミュニケーションスキル

Company Description

1970年代でヨーロッパで設立された、アウトソーシング業界最大手のコンタクトセンター企業として、世界100カ国で150以上の市場にサービスを提供している。