

【旅行業界/-4.5M/未経験可】 トラベルオペレーター

【旅行業界/-4.5M/未経験可】 トラベルオペレーター

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1493344

### Industry

Hotel

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

### Refreshed

September 6th, 2024 09:44

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Fluent

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

カスタマーサポート、トラベルオペレーターとして、アプリを利用する日本人のお客様をサポートし、航空会社、ホテル、パートナーと連携して旅行に関する問い合わせ（フライト変更、予約変更など）を解決します。海外パートナーとのやり取りには英語でのコミュニケーションが必要となります。

## Client Details

1970年代でヨーロッパで設立された、アウトソーシング業界最大手のコンタクトセンター企業として、世界100カ国で150以上の市場にサービスを提供している。

## Description

1. トラベルオペレーションのカスタマーサポート
2. インシデント文書化とプロセス管理
3. 多様な予約サービスの取り扱い

#### 4. 旅行情報の解釈とスケジュール変更対応

##### Job Offer

年収：350-450万円

土日祝日を含む5日シフト制 シフト手当：祝日は1.25倍

無料ランチと仮眠室利用

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

---

##### Required Skills

- ビジネスレベルの英語力
- ビジネスレベルの日本語力
- コールセンター関連業界での経験（尚可）
- 良好なコミュニケーションスキル

---

##### Company Description

1970年代でヨーロッパで設立された、アウトソーシング業界最大手のコンタクトセンター企業として、世界100カ国で150以上の市場にサービスを提供している。