




【オープニングスタッフ募集】 外資系決済サービスに関わるカスタマーサポート★渋谷駅3分★月給26万以上  Exclusive job

コールセンターの立ち上げの初期メンバーとして 今後拡大するプロジェクトに参加可能

## Job Information

### Hiring Company

TDCX Japan

### Job ID

1493332

### Division

電子決済サービスカスタマーサポート部

### Industry

Loan and Mortgage

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Train Description

Yamanote Line, Shibuya Station

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

### Work Hours

シフト制フルタイム (1ヶ月単位) 10:00 ~ 21:00の中での実働8時間/日 (1時間休憩あり)

### Holidays

◎完全週休2日制 (土日祝を含むシフト制) 年間休日 104日前後

### Refreshed

October 10th, 2024 01:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

None (Amount Used: English usage about 10%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

---

## Job Description

12月より本格稼働する新規のコールセンターのオープニングスタッフの限定募集です！

入社日：10月30日

※研修期間6週間※

現金決済から電子決済に移行する現在のトレンドの最先端のサービスを提供する  
企業の一員として、お客様の第一線に立って、TDCXメンバーとして「圧倒的な顧客体験」を体現するチャンスでございます

※外資系企業ですが、英語能力は不要※

### ■カスタマーサポート業務

お客様からいただく、決済サービスに関するお問合せをメール/電話などでサポートいただく業務でございます。

<具体的な業務内容>

- ・1日平均20件前後の問い合わせをメールもしくは電話にて対応
- ・決済サービス内容、エラーの対応や不具合のトラブルシューティングの案内などが含まれます

※雇用形態に関する注意事項※

※試用期間4ヶ月あり。

試用期間4ヶ月間は契約社員（契約社員期間も給与額は同額）。

試用期間合格後は正社員登用として労働契約を締結します。

### 【勤務時間】

【日～木】10:00～20:00

【金～土】10:00～21:00

※上記時間帯のなかで実働8時間/日（1時間休憩あり）

---

## Required Skills

### 【必須条件】

- ・対人接客経験（対面/非対面）1年以上
- ・PCを用いた業務経験（ブラインドタッチ可）  
L対応をしながらタイピングを行ったり、情報を検索します。
- ・英語耐性あり  
LGoogle翻訳の使用に抵抗ないこと。
- ・柔軟なシフト対応

### 【歓迎条件】

- ・決済サービス関連の業務経験
- ・1年～2年のカスタマーサポート経験

### 【選考の流れ】

- ①書類選考
- ②1次面接（オンライン）
- ③最終面接（オンライン）
- ④適性検査
- ⑤バックグラウンドチェック
- ⑥内定判定

---

## Company Description