



FAE - IC製品 (MCU、BLE、TPM) | シンガポール本社 半導体関連事業会社 | ハイブリッド勤務

ターンキーサービスにおいて技術サポート、品質管理、顧客開拓など幅広く実務経験可能

Job Information

Hiring Company

NSING Technologies Ltd.

Subsidiary

NSINGジャパン (日新技術株式会社)

Job ID

1493323

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9 : 00 ~ 18 : 00 (実働8時間)、フレックス制導入 (コアタイム10 : 00~14 : 00)

Holidays

完全週休2日制 (土日) 祝、夏季、年末年始休暇、有給あり

Refreshed

December 26th, 2024 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ポジション概要:

当社では、モチベーションが高FAEを募集しています。お客様に対する既存製品の技術サポート、新規顧客の獲得、品質管理、将来的に開発する製品の説明・スペックイン等を担当いただけるかたを募集しています。

主な業務内容:

- **技術サポート:**
 - MCU製品のプリセールスおよびポストセールス技術サポートの提供
 - 顧客の設計要件を理解し、最適なMCUソリューションを提供
 - 回路図設計、PCBレイアウト、ファームウェア開発において顧客を支援し、製品統合の成功を確保
 - 顧客および社内チーム向けに技術トレーニングやプレゼンテーションを実施
- **顧客対応:**
 - 主要な顧客との強力な関係を構築・維持
 - 顧客の技術的な問い合わせや問題を解決するための第一窓口として対応
 - トラブルシューティングやデバッグのサポートを含む、現場での技術サポートを提供
- **製品開発およびカスタマイズ:**
 - 製品開発チームと連携し、顧客のフィードバックをもとに製品改善を推進
 - 特定のアプリケーション要件に応じたMCU機能のカスタマイズをサポート
 - 各種MCUベースのアプリケーション向けのファームウェアおよびソフトウェアの開発・最適化を支援
- **アプリケーション開発:**
 - 参考設計、アプリケーションノート、技術文書の作成を通じて、顧客のMCUソリューション実装を支援
 - MCU製品の能力を実証するための概念実証やプロトタイプ設計の開発に参加または主導
- **市場・技術動向の把握:**
 - MCUや組み込みシステムに関連する業界動向、競合製品、技術の最新情報を常に把握
 - 顧客のニーズ、市場動向、競合分析に基づき、営業・マーケティングチームにフィードバックを提供

Required Skills**応募資格:**

- **経験:** 3年以上のフィールドアプリケーションエンジニア (FAE)、アプリケーションエンジニア、または関連する技術職での経験。特にMCU (マイクロコントローラ) に焦点を当てた経験が望ましい。
- **学歴:** 電気工学、コンピュータサイエンス、マーケティングまたは関連分野での学士号が望ましい。

こんな方を歓迎いたします!

- 海外のすぐれた技術・製品を日本市場で展開することに興味がある方
- 最新技術への関心を持ち、自主的に情報収集や知識習得を行うことができる方
- 適切に他メンバーとコミュニケーションをとりながら業務を推進することができる方
- 新しいことに取り組むことに興味がある方

技術スキル:

- ARM Cortex、AVR、PICなどのマイクロコントローラーアーキテクチャに関する豊富な知識。
- C/C++などのプログラミング言語に精通し、Keil、IAR、GCCなどの組み込みソフトウェア開発ツールでの経験。
- I2C、SPI、UART、CANなどの通信プロトコルに精通していること。
- 回路図作成、PCBレイアウト、ハードウェアデバッグツール (オシロスコープ、ロジックアナライザなど) の使用経験。

望ましい資格およびスキルセット:

- 大手メーカ (例えばSTMicro、ルネサス、インフィニオン) の製品およびそのアプリケーションに関する深い知識。
- 中国語での読み書きおよび会話ができる方。
- MCUアーキテクチャ、組み込みシステム設計、ファームウェア開発に関する実務経験。
- 優れたコミュニケーションおよびプレゼンテーションスキルを持ち、技術的な情報を技術者および非技術者に分かりやすく伝える能力。
- 強力な問題解決能力と、顧客サポートへの積極的なアプローチ。
- 自立して働き、複数の顧客プロジェクトを同時に管理する能力。
- 国内外の顧客訪問や業界イベントへの出張に前向きな方。

想定年収:

- 450万~600万円 *経験考慮の上、当社規定に準ずる
- 試用期間: 6ヶ月 (給与・待遇の変動なし)

勤務地

- 品川オフィス
- 在宅勤務可
- ハイブリッド出社可

勤務時間

- フレックス制
- 所定労働時間：8時間
- 休憩時間：60分
- コアタイム 10:00～14:00

休日休暇

- 年間休日：120日以上
- 休日：土日祝（完全週休2日制）
- 休暇：有給、夏期、年末年始

手当/福利厚生

- 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- 通勤手当：実費全額支給

Company Description