

## 【Sustainability × Investment】 ESG Customer Success Manager

## ESG Customer Success Manager

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1493309

## Industry

Business Consulting

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

September 5th, 2024 15:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

- 主要既存クライアントとの関係構築・強化
- 市場や顧客のニーズに適した、リサーチやコンサルテーション

## Client Details

企業のサステナビリティリスクを評価し、投資家や企業が持続可能な投資判断を行うためのデータと分析を提供している外資系企業です。主に、環境、社会、ガバナンス（ESG）に関する情報を提供し、企業のサステナビリティに関する評価やレポートを行っています。グリーンボンドの評価なども手がけており、日本市場のサステナブルな投資を促進しています。

## Description

- 主要な既存クライアントとの関係を構築し、顧客のニーズに合わせてリサーチやコンサルティングを提供すること
- ESGリサーチのリーダー企業としての経験と知識を活かし、日本および世界の機関投資家とビジネスを行い、社会のサステナビリティ促進に貢献すること

## Job Offer

- グローバルな仕事環境
- ハイブリッド-リモートワーク推奨
- 市場トレンド・需要に常に触れ、専門知識を学ぶ機会の多さ
- ESGスキルセットを高める豊富なプログラム構築

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Karen Suzuki at +81 3 6832 8919.

---

## Required Skills

- 投資業界での顧客リレーションシップ業務経験 ◎
- 金融サービスやESGに関する知識と理解 ◎
- クライアントサービスのスキルが高い方 ○
- 少ない監督下でプロジェクトを最初から最後までリードした経験と適性 ○
- 適切なコミュニケーション能力
- 英語：ビジネスレベル 日本語：ネイティブレベル

---

## Company Description

企業のサステナビリティリスクを評価し、投資家や企業が持続可能な投資判断を行うためのデータと分析を提供している外資系企業です。主に、環境、社会、ガバナンス（ESG）に関する情報を提供し、企業のサステナビリティに関する評価やレポートを行っています。グリーンボンドの評価なども手がけており、日本市場のサステナブルな投資を促進しています。