



【韓国語】カスタマーサクセス（リーダー候補）/大手EC事業会社/600万～700万/正社員  
@品川

上場企業！全てオンライン面接！ハイブリッド勤務！

## Job Information

### Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

### Hiring Company

韓国事業が成長中の大手EC運営会社

### Job ID

1493252

### Industry

Internet, Web Services

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

### Train Description

Yamanote Line, Shinagawa Station

### Salary

6 million yen ~ 7 million yen

### Work Hours

フレックスタイム制（コアタイム：10:00-15:00）

### Holidays

土曜日、日曜日、祝日、有給休暇、年末年始など ※年間休日：120日以上

### Refreshed

September 5th, 2024 10:49

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Other Language

Korean - Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

---

## Job Description

- ・ 韓国語カスタマーサポートチームの体制構築
- ・ カスタマーサポートの対応と質向上
- ・ メンバーのマネジメント
- ・ メンバーのスケジュール管理
- ・ メンバーの教育

---

## Required Skills

### ■必須スキル

- ・ (EC業界での) カスタマーサポート経験
- ・ マネジメント経験

### ■歓迎スキル

- ・ 新規事業にのプロジェクトマネジメントに携わった経験
- ・ サービス改善手法への興味

### ■人物像

- ・ 責任感が強く、リーダーシップがある方

---

## Company Description