



【ペナン勤務・日勤・土日休み】オンライン決済サイトのカスタマーサポート※要英語力

マレーシア・ペナン勤務※日勤・土日休み

## Job Information

### Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

### Hiring Company

外資系有名BPO企業

### Job ID

1492465

### Industry

Bank, Trust Bank

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

8 : 00-17 : 00 (土日休み)

### Holidays

完全週休2日制

### Refreshed

November 26th, 2024 15:41

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 10%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

オンライン決済サイトのカスタマーサポートのお仕事です。

ユーザー様から、支払いに関するお問い合わせに対し、電話やメール、チャットなどでご対応いただきます。

研修がありますので、未経験でも応募可能ですが、研修や書類関連は英語となりますので、目安としてはTOEIC700点くらいの英語力がある方で募集しております。

#### 【求める人材】

4月1日入社可能な方

45歳未満（キャリア形成の観点より）

英語でお仕事出来る方

マレーシア・ペナン勤務ご希望の方

#### 【給与額】

最大10,000RM（約35万円）

（ローカルマレーシア人の約3倍以上のお給料額です）

#### 【勤務時間】

8：00-17：00のシフト制（8時間実働・1時間休憩）

月～金曜日勤務（土日休み）

#### 【福利厚生】

有給休暇10日

病気休暇14日

入院休暇60日

**雇用ビザは会社より支給**

**片道航空券は会社より支給**

**渡航時の1週間分の宿泊サポートあり**

#### 【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

お仕事がお休みの際は近くのビーチでゆっくりと、まさに夢に描くような常夏での勤務です。

#### 【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接→（必要であれば二次面接）→内定

#### 【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、**専任の担当者がしっかりと渡航までサポート**致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

#### 【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

#### 【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

---

## Required Skills

### 4月1日入社可能な方

**45歳未満**

大卒以上

新卒可

日本国籍保持者

英語力のある方

---

## Company Description