



ビザ・フライトサポートあり！キャリアアップ可！【高給・マレーシア勤務・24時対応】金融業界のカスタマーサポート※要英語力

トレーディングサイトのカスタマーサポート！金融業界のキャリアアップを望めます！

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Hiring Company

多国籍金融サービスプロバイダー

Job ID

1492459

Industry

Investment Banking

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

24時間対応のシフト制

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

January 31st, 2025 06:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

金融商品の問い合わせ対応を行うカスタマーサポートのポジション
専門的な知識と英語力を活かしながらマレーシア就職

- ・ライブチャット、メール、電話でのお問い合わせ対応
- ・金融商品やサービスの紹介
- ・顧客へのガイダンスとトラブルシューティングの提供
- ・顧客の問い合わせを迅速かつ適切に処理し、サービス品質の維持
- ・改善点を見つけ出し、提案やフィードバックをチームへ共有

【求める人材】

35歳未満（今後のキャリア形成の観点より）

マレーシア勤務希望の方

上級レベルの英語力がある方

※カスタマーサポート経験者

【給与額】

10,000RM以上（約33万円以上）**※要経験者**

※スキルや経験により異なる

（13,000RMのオファー実績あり）

【勤務時間】

24時間対応のシフト制（8時間実働・1時間休憩）

完全週休二日制・週5勤務

※夕方と深夜のシフトは完全在宅（状況により出勤の可能性あり）

【勤務場所】

Bukit Nanas

【福利厚生】

有給休暇17日

病気休暇14日

入院休暇60日

雇用ビザは会社より支給

片道航空券は会社より支給

【職場環境】

多国籍企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

入社数カ月で、他部署へ移動・給料アップを実現した方もいらっしゃるくらい実力やパフォーマンス次第で昇給・昇格が望める環境です！

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

一次面接→（クライアント様のリクエストにて追加面接など）→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

初めての海外転職でも、ビザの書類や申請方法など、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事紹介を得意としております。

また、全員皆様と同様に雇用ビザの申請や日本からマレーシアへの渡航を経ているので、実際の渡航時の細かいアドバイスが可能です。

マニュアルにとらわれず、個々の求職者様に沿ってそれぞれのお悩みや心配事に向き合って転職のサポートをしております。

Required Skills

雇用ビザがおり次第すぐに渡航できる方（約1か月ほど）

35歳未満

大卒以上

新卒可

日本国籍保持者

流暢な英語力のある方

カスタマーサポート経験1年以上必須

【優遇】

ビジネス関連の学位、経験

金融業界でのカスタマーサービス/サポート経験があれば尚可

Company Description