



【高給・マレーシア勤務・24時対応】金融業界の顧客サポート※要英語力

高給！顧客サポートでスキルアップ！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID

1492459

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

24時間対応

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

September 27th, 2024 17:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

金融商品の問い合わせ対応を行う顧客サポートのポジション
専門的な知識と英語力を活かしながらマレーシア就職

- ・ライブチャット、メール、電話でのお問い合わせ対応
- ・金融商品やサービスの紹介
- ・顧客へのガイダンスとトラブルシューティングの提供

- ・ 顧客の問い合わせを迅速かつ適切に処理し、サービス品質の維持
 - ・ 改善点を見つけ出し、提案やフィードバックをチームへ共有
-

Required Skills

雇用ビザがおり次第すぐに渡航できる方（約1か月ほど）

40歳未満

大卒以上

新卒可

日本国籍保持者

ビジネスレベルの英語力のある方

カスタマーサポート経験1年以上必須

Company Description