



【850～1400万円】ITサービス企画

大手総合デベロッパーでの募集です。IT系プロジェクトマネージャーのご経験のあ...

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

大手総合デベロッパー

### Job ID

1492153

### Industry

Real Estate Brokerage, Management

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

8.5 million yen ~ 14 million yen

### Work Hours

09:00 ~ 17:30

### Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低14日以上 【休日】完全週休二日制 土日 祝日 年末年始 フレッシュアップ休暇、出産休暇、育...

### Refreshed

November 22nd, 2024 12:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2155832】

グループの利用者にITシステムが効果的に活用されるよう、あるべきサポート体制の方針策定と外部ベンダーへの委託業務一式（指示、監督等）を行います。単なるリソース管理に留まらず、運用業務の細部を把握・評価し、業務の効率化を主導します。また問い合わせ内容や発生したトラブルの分析結果を各システム担当者へ共有し、利用環境の改善に貢献します。

<具体的な業務内容>

- ・ITシステム全般の安定稼働と継続的な品質向上に向けたプロセスの企画、整備、運用、評価及び改善を行う
- ・運用業務を実務レベルで把握し、効率化や自動化を企画・推進する
- ・インシデントの管理・解決とステークホルダーへの運用状況の報告、改善提案を行う

- ・ インシデントの潜在リスクを洗い出し予防措置を講じる
  - ・ 構築されるシステムのアーキテクチャを把握し、外部ベンダーに対して運用業務の適用を行う
  - ・ システム利用者の満足度などから外部ベンダーを評価し、より高い満足度を得るための対策を講じる
- 

## Required Skills

### 【必要スキル・経験】

SIer、事業会社などで、以下のご経験をお持ちの方

- ・ システムの運用実務・運用管理のご経験
- ・ ITILに基づく顧客対応、インシデント対応等の実務のご経験

### 【歓迎スキル・経験】

- ・ ITILに基づくITサービスマネジメントのご経験
  - ・ SLAやサービスカタログ策定と管理のご経験
  - ・ アウトソーサーのマネジメント（リソース・クオリティ・コスト等）のご経験
  - ・ ServiceNow等の運用管理ツールを活用した業務改善のご経験
- 

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします