CareerCross by JAC Recruitment

AsiaRecruit

# 【募集再開| 未経験歓迎】　大手オンライン金融サービスに関するサポート ｜5月入社募集中 ｜土日休みの完全週休２日制

**海や自然が身近に、リゾート地での勤務！給与はKLと変わらず、生活費は抑えられます**

## Job Information

**Recruiter**
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

**Hiring Company**
世界各国にオフィスを持つ、本社はヨーロッパの大手外資系BPO

**Job ID**
1491719

**Industry**
Loan and Mortgage

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**
Majority Non-Japanese

**Job Type**
Contract

**Location**
Malaysia

**Salary**
3.5 million yen ~ 4 million yen

**Work Hours**
８時～17時（固定）

**Holidays**
月曜～金曜（土日休み）

**Refreshed**
April 14th, 2025 15:11

## General Requirements

**Career Level**
Entry Level

**Minimum English Level**
Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**
Native

**Minimum Education Level**
High-School

**Visa Status**
No permission to work in Japan required

## Job Description

世界大手オンライン金融サービス提供会社での登録顧客への対応業務です

ー電話、メール、チャットにてオンラインペイメント問い合わせ対応
ー問題解決に向けての原因の究明、サービス向上のための提案
ー顧客からのフィードバックをもとにレポート作成業務
ーその他付随業務

【給与額】

基本給　最大RM7400
+言語手当RM1000
+住居手当RM600
★合計最大 RM9,000
日本円で約29万円（2025年4月現在のレート）
＊＊＊＊
勤務地が空港の近くなので、東南アジア旅行の拠点としてとても良い立地です。
海や自然も多く、リゾート地での勤務。クアラルンプールに比べ生活費が抑えられるにも関わらず給与水準は同じなので貯金が十分に可能です！

【その他福利厚生など】
・医療保険加入
・歯科の治療やコンタクト購入代を年間RM100まで負担
・会社とパートナーシップのお見せでの社員割引あり（ジム、レストラン、病院など）
・社内には外資系らしいゲーム空間やマッサージチェアなどがあります
・実績に応じて毎年昇給（２～８％）
・昇進やポジション移動などキャリアアップ制度あり
・その他

【渡航サポート】
・日本～ペナンまでの航空券無料支給
・渡航後の６泊７日のホテルは会社負担
・物件探し

★ペナン島について★
クアラルンプールよりも北に位置する、海に囲まれたリゾート島。
中心地のジョージタウンにはコロニアル建築の建物があったり、ビーチがすぐ近くにあったり、クアラルンプールとはまた違うエキゾチックでノスタルジックな雰囲気が楽しめます。

大型のショッピングモールもあり、DaisoやUniqloなども入っているので特に買い物などに困ることもありません。また、おしゃれなカフェが並ぶエリアもあり休日も楽しめます。

## Required Skills

【求められるスキルや人物像】
・高いコミュニケーション能力
・コールセンター、BPOでの経験者優遇
・日常会話レベル以上の英語力
・社会人マナーのある方

## Company Description