

【ファッション業界/グローバル環境/未経験可】クライアントサービスアドバイザー

【ファッション業界/グローバル環境/未経験可】クライアントサービスアドバイザー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1491506

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

August 27th, 2024 09:52

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

APAC本拠点として海外のお問い合わせにもご対応いただくため、語学力を活かしたい方には最高の環境です。オフィスは多国籍なメンバーが在籍しており基本的には英語でお話できる環境です。Livechatとメールをメインとするカスタマーサービスのポジションです。

企業情報

1990年代にヨーロッパで設立されたファッションブランドで、洗練されたデザインと高品質な素材が特徴です。メンズ・レディースのウェアやアクセサリを提供し、世界中に展開する国際的なブランドです。革新的でモダンなファッションを追求し、創造的な表現を大切にしています。

職務内容

- メール・Liveチャットをメインとする顧客サポート
- 顧客との関係構築
- 顧客に最新の正しい商品情報を提供できること
- 顧客満足度の貢献

条件・待遇

年収：基本給400万円（経験によって変更）

シフト制：月から土曜 9 AM - 6 PM（週5シフト制）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

- 流暢な英語・日本語でのコミュニケーション能力
- 提案力・事務処理能力
- カスタマサービス経験（未経験も可）

Company Description

1990年代にヨーロッパで設立されたファッションブランドで、洗練されたデザインと高品質な素材が特徴です。メンズ・レディースのウェアやアクセサリーを提供し、世界中に展開する国際的なブランドです。革新的でモダンなファッションを追求し、創造的な表現を大切にしています。