



【英語なくてOK】 【外資大手製薬企業】 カスタマー・ケア・センター スタッフ

外資系製薬会社

Job Information

Recruiter

[en world Japan K.K](#)

Job ID

1491344

Industry

Pharmaceutical

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

9:00~17:45

Refreshed

November 1st, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

[仕事内容]

顧客からの電話/Webを通じた自社の医療用医薬品に関するお問い合わせ対応  
顧客への質の高いサービスの提供（コミュニケーション力、コンプライアンス遵守、正確な製品や疾患に関する知識）  
顧客からの素早く正確な情報収集（対応内容をコンピューターに正確かつ迅速に記録）

[応募資格]

医学薬学に関する知識に精通している  
薬剤師資格またはMR資格（どちらか必須）

[語学力]

英語力：抵抗がない～中級程度  
Japanese Language level: Fluent - Native (Equivalent to JLPT N1)

Work permission in Japan required

[歓迎される経験]

医薬品企業や調剤薬局等における顧客(一般生活者)対応業務経験3年以上  
MRなど医薬品企業における顧客対応業務経験3年以上  
コールセンター業務経験3年以上

[勤務時間]  
9:00~17:45

[給与]  
年収：500万~750万

[雇用形態]  
契約社員

[勤務地]  
港区\*リモートワーク制度有

※ご興味をおもちいただけましたら、まずはエントリーをお願いいたします。  
ご紹介できる場合は、5営業日以内に担当コンサルタントよりご連絡いたします。  
詳細はその際に別途明示いたします。

---

## Required Skills

【補足情報です】

- ・1年更新契約社員最大5年
- ・年収はその方に合わせ相談（以前採用された方は500-600万。あくまでも参考程度）
- ・賞与1回3月
- ・在宅出社ハイブリット（月平均週3日出社）
- ・チーム10名 調剤薬局出身者多い
- ・毎日30件/一人対応するイメージ。医療従事者からの問い合わせ8割。300件を10名で対応
- ・部門面接2回→志賀さんHR面接
- ・英語なくてOK
- ・覚えることが多い

---

## Company Description