



英語、中国語、韓国語活かせる！インフルエンサー向けマーケティングの【カスタマーサクセス】/東京 or 島根（出雲）

マインド重視！外国籍の方はN2～、インフルエンサーマーケティングスタートアップ！

Job Information

Recruiter

H&K HOLDINGS, Inc.

Job ID

1491305

Industry

Advertising, PR

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

August 22nd, 2024 22:44

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Korean - Business Level

中国語、韓国語ビジネスレベルの方、歓迎

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

募集企業について：

消費者の代表であるインフルエンサーのためのショースペースである【SHOW】を展開しています。

インフルエンサー限定の優待条件（特別価格の提示や限定品の先行販売など）をアプリ内に掲示、インフルエンサーは気に入った商品があれば、アプリを通して購入や予約が可能です。SNSへの投稿義務もありません。もちろん、良いと思ったものはぜひ積極的に発信していただきたいです。そこで生まれた投稿は、消費者の一人としてインフルエンサーが発信した生の声で、企業側が本来求めているものでもあります。企業の目線では、「インフルエンサーへのプレスリリース」となりま

す。

仕事概要

SHOW株式会社のカスタマーサクセスとして、出店企業へのコンサルティングや企画提案に向けたサポート業務をお任せします。

■ 主な業務内容

- ・インフルエンサーおよび出店企業に対するサポート全般（アウトバウンド／インバウンド）
- ・アクティブ率や購入率などのKPI分析
- ・レポート作成と改善策の立案実行
- ・カスタマーサポート業務のサポート など

※本ポジションはFISM株式会社にて採用後、グループ会社であるSHOW株式会社へ出向になります。（所在地・勤務条件等は同一です）

給与

前年収を基準とし、400～600万を目安に応相談。

※ご経験・スキルを考慮して決定いたします。

■給与改定：年1回（評価に応じて半期改定する場合がございます）

■試用期間：3ヶ月～（条件等は変わりません）

勤務地

以下2拠点よりお選びいただけます。

応募時、ご希望勤務地をご記載ください。

① 出雲オフィス

島根県出雲市野尻町731（FISMO）

※車通勤可／敷地内駐車場有

② 東京本社

東京都渋谷区代々木2-1-1 新宿マインズタワー8階

都営大江戸線・京王線 新宿駅直結

JR新宿駅より徒歩3分

■ 勤務時間

10:00～19:00

■ 休暇

- 完全週休2日制（土・日）、祝日
- 年次有給休暇（入社時に3日＋入社半年経過後に勤続年数に合わせて付与）
- その他特別休暇

■ 福利厚生

- 各種保険
健康保険、雇用保険、労災保険、厚生年金

- ライフイベント支援
慶弔祝金制度、産前産後休暇、育児休暇、介護休暇

- コミュニケーション
チーム会ランチ補助

- ヘルスケアサポート
健康診断、お昼寝OK

- スポーツ観戦チケット補助（希望者のみ）
・バスケットボール
Bリーグ「島根ササノオマジック」（オフィシャルトップパートナー）
・バレーボール
Vリーグ「東京グレートベアーズ」（クラブパートナー）

- その他
・交通費支給
・希望のPCとディスプレイ支給
・書籍購入補助

Required Skills

必須スキル

※スキルよりもマインド重視で採用しておりますので、満たない場合でもぜひご応募ください。

- Webサービスのカスタマーサクセス経験（3年以上）
- WebサービスのKPI分析、管理経験
- プロジェクト・案件管理（PM）経験（3年以上）

歓迎スキル

- カスタマーサクセスの責任者経験
- WebサービスのUI/UXに関する業務経験
- スタートアップ～ベンチャーでの業務経験
- 日本語能力試験2級(N2)以上もしくはBJT420点以上お持ちの方（日本語が母国語ではない方）
- 英語／中国語／韓国語のいずれかがビジネスレベル以上の方

求める人物像

- FISMのミッション／ビジョンへの共感
- 能動的に思考し行動できる方
- 目的や目標の達成意欲が高い方
- 個人の成果だけでなく、チーム志向で物事を考えられる方
- PDCAを能動的に回し、結果を出すまで工夫ができる方
- 他責思考ではなく、自責思考で物事を捉えられる方

Company Description