



## Customer Service Representative

さまざまな人材育成プログラムを提供

### Job Information

**Recruiter**

PERSOL CAREER CO., LTD. (Bilingual Recruitment Solutions)

**Hiring Company**

Job-00273928

**Job ID**

1491293

**Industry**

Other (Manufacturing)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5 million yen ~ 6.5 million yen

**Refreshed**

August 22nd, 2024 19:24

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Fluent

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

As a Customer Service Rep, you will partner with Customers to support. In this role, you will report to the Sr Sales Administrator.

Main responsibilities:

- Response to inquiries and orders from customers.
- Creation of quotations.
- Sales accounting tasks.
- Collaboration with the engineering team.
- Communication with overseas factories, export/import confirmation tasks.
- Data entry using various systems.

レーザ出力測定器、ビームプロファイラの輸入販売をしている外資系企業にて、修理校正サービスを行っているキャリアブ

レーションセンターでカスタマーサービスを募集します。

主に、代理店もしくは取引顧客からの修理校正依頼に関する問い合わせ、注文、請求に関するまでのカスタマーサービス業務を、エンジニアやロジスティックチームと連携して進めていただきます。

また、海外工場修理品の手配、状況確認、在庫確認をメールでしていただくため、英語の読み書きが必要になります。

#### 業務内容：

- 取引先（既存・新規）からの問い合わせや注文への対応
- 見積もり（事前・修理後）作成
- 売上計上に関する業務
- エンジニアチームとの連携業務
- 海外工場とのやり取り、輸出・輸入確認業務
- 各種システムの入力処理

---

## Required Skills

### Minimum requirements:

- 5+ years' experience of Sales Administration or Customer Service.
- Basic PC skills (Outlook, Word, Excel).
- English skill (reading and writing.)
- Experience working in a team.

### Preferred qualifications:

- Experience using SAP or other core systems is preferred.
- Experience working in multitasking is preferred.

### 必須要件：

- 営業事務やカスタマーサービス経験5年以上
- 基本的なPCスキル（Outlook, Word, Excel）
- 読み書きレベルの英語力（海外とのやり取りに必要）
- チームワークで業務を進めてきた経験がある方

### 歓迎要件：

- SAPもしくはその他基幹システムを用いた業務経験歓迎
- マルチタスクで業務を進めてきた経験がある方歓迎

---

## Company Description

真空・圧力・流量計等精密機器の販売・サービス・輸出入・製造を行っている企業です。