

ITサービスデスクマネージャー - 国際的な検査・分析サービスを提供するリーディング企業

ITサービスデスクマネージャー - 国際的な分析サービスを提供、リーディング企業

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1491287

### Industry

Internet, Web Services

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

7 million yen ~ 10 million yen

### Refreshed

August 22nd, 2024 18:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

ITサポートチームを統括し、インシデント管理やプロセス改善をリードして、効率的なサービス提供を実現する役割。

### Client Details

- 国際的な検査・分析サービスを提供するリーディング企業。
- 食品・環境・医薬品・消費財など多岐にわたる分野で、信頼性の高い分析サービスを展開。
- 世界中で1000近くの研究所を運営し、科学的データを基にしたソリューションを提供。

### Description

- ITサポートチームの管理・リーダーシップを発揮し、チームメンバーの業務効率化とスキル向上を支援。
- インシデント管理、問題解決のプロセスを統括し、迅速なサービス提供を実現。
- SLA（サービスレベル合意）を遵守し、社内ユーザーの満足度向上を目指す。
- 新しいITプロセスやツールの導入をリードし、チームのパフォーマンスを最大化。
- レポート作成やデータ分析を行い、継続的な業務改善に貢献。

## Job Offer

- グローバルに展開する企業でのキャリア成長の機会。
- ITサポートの最前線でリーダーシップを発揮し、チームやプロセスの改善に直接貢献。
- 柔軟な働き方やワークライフバランスを重視した環境。
- 多様なプロジェクトに関わり、スキルと経験を幅広く活用できる。
- 安定した業界での長期的なキャリア形成が可能。

---

## Required Skills

- ITサポートまたはサービスデスクでのリーダーシップ経験。
- インシデント管理、ITILに基づくプロセスの理解と実践経験。
- チームマネジメントやコーチングスキル。
- 高度なコミュニケーション能力と、ステークホルダーとの効果的な連携力。
- データ分析やレポート作成のスキル、KPI管理の経験。

---

## Company Description

国際的な検査・分析サービスを提供するリーディング企業。  
食品・環境・医薬品・消費財など多岐にわたる分野で、信頼性の高い分析サービスを展開。  
世界中で1000近くの研究所を運営し、科学的データを基にしたソリューションを提供。