



FALECO Co.,LTD.

『チームラボプラネッツTOKYO』の受付（外国人観光客に英語で対応）◆未経験歓迎／年間休日120日

世界中から集まるお客様からの、お問合せ対応をご担当いただきます。

Job Information

Hiring Company

FLC CO., LTD.

Job ID

1491147

Industry

Amusement, Entertainment

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description

Yurikamome Line, Shin Toyosu Station

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

8時間

Holidays

週休2日制 ※月間4日程度の希望休あり

Refreshed

August 21st, 2024 16:03

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

チームラボプラネッツのインフォメーション業務全般を請け負っている当社。
あなたには同施設のインフォメーションブースにて、お客様からの問い合わせ対応全般をお任せします。

お客様はひとり一人違った事情や目的で来場してくるため、それぞれに寄り添った柔軟な対応が大切です。

日本を含めた世界中の方々が集まるので、あなたが持つ語学力を存分に発揮することができます！
※必要に応じて翻訳アプリなども使用します。

【主な業務内容】

- ◇メールでの問い合わせ対応
- ◇来訪者からの問い合わせ対応
- ◇施設担当者との連携

基本的に多いお問い合わせは下記のような内容です。

- ・施設内で落とし物をした
- ・電子チケットの使い方が分からない
- ・ゲートがエラーで通れない など

また問い合わせ内容は必ずしもチームラボプラネッツに関わることは限りません。

周辺の施設に関すること、観光地に関すること、ほかの施設へのアクセス方法などあらゆる質問が集まってきます。

大変な部分もありますが、事前の研修でマニュアルを介した基礎研修のほか、施設周辺情報などに関してもしっかり学べる環境を整えているのでご安心ください！

【入社後の流れについて】

入社後は統括マネージャーと共にOJT形式で実務を学んでいきます。

対応方法に関するマニュアルやロープレなど、数種類の研修を行いながら半年後の自立を目安にスキルを磨いていきましょう！

慣れるまでしっかりフォローしていきますのでご安心ください！

※入社後の職種変更なし

【募集人数】

若干名

Required Skills

【応募資格・条件】

未経験OK

英語など外国語を積極的に使いたい方

- ・PC作業、入力に抵抗がない
- ・接客に抵抗がない

「海外旅行しているうちに、日常会話が話せるようになった」

「将来は英語を活かせる仕事がしたい」

そんな方大歓迎です！！

【年収】

想定年収 3,240,000円 ～

想定月給 270,000円 ～

※月給には、固定残業代35,800円/20時間相当分が含まれます。

■試用期間は3ヶ月となります■

試用期間中は月給25万円。

※月給には、固定残業代33,100円/20時間相当分が含まれます。

【勤務地】

teamLab Planets TOKYO (チームラボプラネッツ TOKYO DMM.com)

東京都江東区豊洲6-1-16 (最寄駅：新豊洲駅)

ゆりかもめ 新豊洲駅 徒歩1分

ゆりかもめ 市場前駅 徒歩8分

有楽町線 豊洲駅 徒歩10分

ゆりかもめ 豊洲駅 徒歩10分

ゆりかもめ 有明テニスの森駅 徒歩14分

【勤務時間】

シフト制

土日祝含む週5日 1日8時間勤務。

(休憩は別途1時間)

時間帯、曜日はシフト制となります。

◎勤務時間帯 8:30~21:15

※施設営業時間により、勤務時間帯は前後します。

上記時間帯から、アルバイトスタッフの出勤状況や施設の営業時間に合わせてシフトを組みます。

【休日休暇】

週休2日制

※シフト制の為、休日は変動します

※希望休は月4日程度

◇ 年間休日120日以上

【福利厚生】

◇ 雇用保険

◇ 厚生年金

◇ 健康保険

◇ 労災保険

◇ 交通費支給あり

Company Description