



第二新卒歓迎！クライアントマネジメントスペシャリスト（Fintech）【NASDAQ上場G
& 資本金86億】

次世代金融情報アプリ「moomoo」★世界7か国、2,300万人以上が利用！

Job Information

Hiring Company

Moomoo Securities Japan Co., Ltd.

Job ID

1491057

Industry

Securities

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line, Shibuya Station

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

7.5時間

Holidays

基本土日祝（休日出勤した場合は振休あり）

Refreshed

October 1st, 2024 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

中国語できれば尚良

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

- 1、チームをリードし、チャット、メール、電話を介して顧客とのアウトバウンドコミュニケーションを実施し、潜在的な顧客を発見し、顧客転換を促進する
 - 2、特別なプロジェクト活動の開発に協力し、ユーザーとのフォローアップを行う
 - 3、会社の業務に精通し、顧客に専門的なサービスを提供する;
1. Lead the team to conduct outbound communication with customers by phone/chat/email, find potential customers, and promote customer conversion
 2. Cooperate with the development of special project activities and follow up with users
 3. Familiar with the company's business and provide professional services to customers

【moomoo証券について】

弊社は、NASDAQ上場企業であるFutu Holdings Limited (FUTU) の一員として、安定性と信頼性を兼ね備え、先進的な金融テクノロジーを駆使した次世代金融情報・オンライン証券取引アプリ『moomoo (ムームー)』を提供しています。

香港オンライン証券取扱高トップクラスを誇る金融プロバイダーであるFUTUグループは、香港では成人の約40%が利用するオンライン証券取引スマホプラットフォーム『FUTUBULL』を香港にて提供しており、その国際版として『moomoo』が誕生。

一般的にはプロ投資家でないとアクセスできないような、様々な金融・投資情報にアクセスでき、弊社のアプリを通じて、世界7か国、2,300万人以上のユーザーに金融情報・取引サービスを提供しており、投資の常識を覆す黒船的存在としてのポジションを確立しています。

2023年10月に日本版『moomoo』アプリは24時間取引可能な米国株取引サービスをローンチ後、新規ユーザー数が急増中！今年には日本株等さらに様々な取引サービスを提供し、本格的にオンライン証券ビジネスへ参入する年です。

ビジネス・プロダクトの急成長の中、企業全体としての体制を整えて強化することが急務となり、私たちと共に、最も魅力的で革新的なオンライン証券プラットフォームを創り上げていく方を募集しています！

【雇用形態】

正社員：試用期間3カ月（試用期間中は正社員と条件同一）

【勤務地】

東京都渋谷区渋谷1-2-5MFPR 渋谷ビル11F（本社）
各線 渋谷駅

【勤務時間】

勤務時間：基本は9:30-18:00勤務
実働時間：7.5時間
休憩時間：60分
残業の有無：有
裁量労働制：無
高度プロフェッショナル制度：無

【想定年収】

600万円～1000万円（月額制）
固定残業代30時間／月を含む
前職の年収・経験・スキルにより決定
業績賞与・昇給は会社業績や個人業績によります

【休日・休暇】

年間休日日数120日以上
週休2日制（休日は土日祝日）土日対応する場合がありますが、その際に振休取得していただきます
初年度年間有給休暇15日以上
年末年始、年次有給休暇、慶弔休暇、育児休暇、介護休暇等、産前・産後・育児休暇制度（※取得実績あり）

【その他】

通勤手当：全額支給
社会保険完備
社内懇談会費、語学学習サポートあり

Required Skills**【必須条件】**

- ・クライアントマネジメント経験や、コールセンターでの経験
- ・金融業界での経験又は個人的な投資などの経験
- ・日本語ネイティブレベル

【歓迎するスキル・経験】

- ・金融業界での経験またはコールセンターのアウトバウンドの業務経験
- ・証券外務員一種資格
- ・英語ビジネスレベル

