

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【ラグジュアリーブランド/-7M/週1在宅可】アンバサダー（顧客対応） SV

【ラグジュアリーブランド/-7M/週1在宅可】アンバサダー（顧客対応） SV

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1490927

## Industry

Other

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

6 million yen ~ 7 million yen

## Refreshed

August 19th, 2024 14:46

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

1840年代のフランスに創業したラグジュアリーブランドでの顧客満足度に直結するアンバサダーをまとめていただくSVのポジションです。

## 企業情報

グループ全体では20を超えるブランドを持ち、グローバル展開のビジネスを展開しています。宝飾品（ジュエリー等）・時計・筆記具・服飾品等の4分野において、名立たる優れたブランドを擁しています。

## 職務内容

- インバウンド・アウトバウンドコール、Eメール、LINE、Live Chat対応
- Eコマースを通じた販売
- ブランドイメージ向上サービス
- プロフェッショナルな顧客対応

- 修理や点検の対応、販売目標の管理
- 商品やサービスに関する専門知識の習得
- マネジメント業務

#### 条件・待遇

年収:~700万程度（ボーナス・インセンティブ込）+退職金

就業時間：シフト制9:50-18:20/10:30-19:00/11:30-20:05

土日は月に1-2回発生あり

・退職企業年金/確定拠出年金・確定給付企業年金・慶弔見舞金制度・スタッフセール・社員修理・ベネフィットワンなど  
金銭面の福利厚生多数あり

・週1在宅可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

---

#### Required Skills

- 高いコミュニケーションスキル
- 顧客第一のサービス思考
- 多文化環境への適応力
- チームリーダー経験

---

#### Company Description

グループ全体では20を超えるブランドを持ち、グローバル展開のビジネスを展開しています。宝飾品（ジュエリー等）・時計・筆記具・服飾品等の4分野において、名立たる優れたブランドを擁しています。