



## Infrastructure Specialist

外資系産業用ロボットメーカーでのITインフラ業務

### Job Information

**Recruiter**

PERSOL CAREER CO., LTD. (Bilingual Recruitment Solutions)

**Hiring Company**

Job-00273396

**Job ID**

1490782

**Industry**

Other (Manufacturing)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4.5 million yen ~ 7 million yen

**Refreshed**

August 16th, 2024 11:45

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**■業務内容：**

- インフラストラクチャの運用サービスを提供し、以下のことを行います。
  - プリンター、モバイルデバイス、会議室の機器、Microsoftツール、ネットワークなどに関するユーザーからの問い合わせに対し第一線で迅速なサポートを行う
  - 問題を担当のチームにエスカレーションし、ユーザーとチームの間の橋渡しとして働く
  - 社員が入社または退社する際にモバイルデバイスの手配を行う
  - ユーザーへの情報提供やトレーニングを行う
- 多くのプロジェクトはグループの指示や標準に基づいて実施されます。一部のプロジェクトは日本特有のものであり、日本国内でITツールやITサービスの導入、各地でのネットワーク機器の導入または交換、ソフトウェアバージョンやセキュリティツールのアップグレードを含みます。必要に応じて日本国内での出張が必要な場合があります。
- 内部の同僚だけでなく、グループチームや外部のビジネスパートナーとも密にコミュニケーションを取ります。日常業務やプロジェクトの両方でチームワークを活用して問題を解決し、タスクがスムーズに進行するようにします。

## Required Skills

### 必須要件：

- インフラストラクチャ分野での経験。
- ネットワーク（LAN、WAN、ルーター、スイッチ）、サーバー（Windows、アカウントディレクトリ、パッチ、ストレージ）、クラウド、クライアントコンピュータ、セキュリティ（セキュリティソフト、ファイアウォール）に関する基本的な知識。
- 既存のスキルと経験に基づいて独立して作業し、他者に積極的に質問/相談する能力。
- コンプライアントかつ責任ある方法で働く能力。

### 歓迎要件：

- 以下の証明書/資格またはそれに相当するもの：
  - CompTIA A+, ITパスポート、基本情報技術者試験（FE）、ネットワークスペシャリスト、MOS（Microsoft Office Specialist）、CCNA（Cisco Certified Network Associate）、ITIL、PMP。
- 異なる国の人々と働いた経験

---

## Company Description

同社は、産業用ロボットや電気機器、オートメーション技術を提供しています。主に工場やプラントの自動化、省エネルギー化、効率向上を目指すソリューションを提供し、さまざまな産業分野での生産性向上をサポートしています。最新の技術とイノベーションを駆使し、顧客のニーズに応じたカスタマイズされたソリューションを提供することに注力しています。