



【カスタマー・エクスペリエンス・スペシャリスト】 代理店営業支援・教員へのトレーニング ハイブリッド勤務

政府機関、企業、学校、大学に、デジタル教育コンテンツ提供企業

Job Information

Hiring Company

iJapan Co. Ltd

Job ID

1490764

Industry

Education

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Adachi-ku

Train Description

Hibiya Line, Kita Senju Station

Salary

3.5 million yen

Work Hours

9:00-18:00 (休憩1時間)

Holidays

完全週休二日制 (土日祝休み)

Refreshed

August 20th, 2024 15:28

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集内容】

mangoSTEEMSは、政府機関、企業、学校、大学にデジタル教育ソリューションを提供している会社です。販売分野は、小中学校の数学、理科、コーディング、英語、テクノロジースキルなど幅広く展開しており、学校、大学、企業において、当社のデジタル学習ソリューションの市場シェアを構築するため、一緒に働いてくれる仲間を募集します。主に海外の教育教材を日本に紹介し、その現地での製品トレーニングや教師トレーニングの提供、パイロットプログラムの

管理、最適なカスタマーエクスペリエンスを提供する業務に携わっていただく事になります。個々にやりがいを感じ、働きやすいと思えるような環境づくりを重視しております。多国籍な環境で働いてみたい方、何事にも一生懸命に臨機応変に取り組める方を歓迎します。

【業務内容】

- 製品プレゼンテーション、デモ授業、教員研修など、教員や教育委員会メンバーへの研修を企画・実施する。
- カリキュラム設計、教師トレーニングのニーズ、製品ソリューションに関するアドバイスなど、顧客や見込み客へのサポートを提供する。
- 各顧客と緊密に連携し、すべてのトレーニング、情報、サポートのニーズが満たされていることを確認し、今後の継続に繋げる。
- 各顧客との関係を管理し、進捗状況、問題点、次のステップなど報連相を徹底する。
- 商業パートナーへの製品トレーニングを企画・実施し、必要に応じて見込み客や顧客を訪問する。
- 適切なマーケティング・メッセージや素材に関するフィードバックを提供することで、マーケティング・キャンペーンをサポートする。
- 日本における製品の適合性を確認するため、経営陣へのフィードバックや現地調査を行う。
- 法的義務、倫理、行動規範に限らず、関連するすべての社内規則を遵守すること。
- 部門責任者から合理的に割り当てられた追加業務を遂行する。

【入社から3か月間は研修期間です】

初めての方でも自信をもって仕事をしていけるよう、丁寧なサポート体制が整っております。最初の1週間は、製品研修を受けるとともに、上司や同僚とともに学校訪問を経験し、製品が教室でどのように使用されているかを見学し、実務の中で製品への理解を深めていただきます。その後、デモ授業や教員研修、製品研修を見学し、一人で教師に対する研修を実施できる自信がつくまで上司や同僚とともに行っていただきます。その他、主要パートナーの営業担当者と一緒に学校を訪問し、顧客や見込み客とのミーティングで製品に関するアドバイスや製品情報をプレゼンする場面もあります。在宅勤務とオフィス勤務の両方があり、出張は主に関東圏となりますが、日本各地への宿泊を伴う出張もあります。

【業務に携わる仲間】

- マネジメント - 地域および現地の営業管理
- 事業開発担当者
- マーケティング・スペシャリスト
- 業務に携わる仲間（社外）：
- 顧客 - 教師、講師、学校管理・運営スタッフ、教育委員会
- イベントの主催者 - 文部省のメンバー、地元の教育団体のメンバー。
- 販売代理店および再販業者 - 営業および販売促進スタッフ、カスタマーサービス部門、営業担当者

【会社情報】

iGroupとMangoSTEEMS Pte Ltdについて

iGroup (Asia Pacific) Limited は香港に本社を置く多国籍企業で、世界15カ国にオフィスを構え、総勢1000人以上のスタッフを擁しています。iGroupの重点項目はナレッジ・マネジメントと情報産業で、図書館員、生徒、学者、教育者、科学者、研究者などの顧客のニーズに応えています。

iGroupの関連会社であるMangosteems Pte Ltdは、S.T.E.E.M.S.（サイエンス、テクノロジー、エンジニアリング、英語、数学、社会科学）の分野における革新的かつ効果的な教育ソリューションにおいて、K-12市場の拡大するニーズに対応することを目的として2018年に設立されました。弊社は、Learning A-Z、Edmentum、Achieve3000、CodeMonkey、Picaro、Museum of Scienceなどの主要な教育コンテンツおよび学習ソリューションの販売代理店です。

雇用形態

正社員

勤務地

東京都足立区千住中居町17-20

各線 北千住駅 徒歩8分

※在宅勤務と出社を組み合わせたハイブリッド勤務です。

給与

想定年収 350万円程度

月給 250,000- 270,000円+年間業績賞与

その他

- 法定福利厚生
- 通信費一部支給、
- 交通費支給
- 社用パソコン支給
- 初年度有給休暇10日/年
- 英語学習ソフト無料使用可

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- 教育業界または学校での勤務経験
- プレゼンテーションやワークショップができる
- 広範囲（関東圏は主ですが、日本全国の可能性あり）に出張できる方

【歓迎する経験・スキル】

- 教員免許、または授業経験があることが望ましい
- 指導経験または教員研修の経験があることが望ましい。

- 会話レベルの英語力があれば望ましい。

Company Description