



【ヘルスケア事業部】顕微鏡グローバルサービス戦略の企画・実行

大手精密機器メーカーでの募集です。設備保全・メンテナンス・施設環境・安全衛生...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

大手精密機器メーカー

Job ID

1490724

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

08:30 ~ 17:15

Holidays

【有給休暇】初年度20日1か月目から 【休日】完全週休二日制 土日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 リフレッシュ休暇 (勤...

Refreshed

September 26th, 2024 15:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2131597】

【事業部ミッションや今後の展望】

ビジョン：イノベーションを通じて人々のクオリティ・オブ・ライフの向上を支援

ミッション：アプリケーションを軸に（最先端R&D, 創薬支援, 病理診断・環境領域で）顧客価値の向上に貢献する

【課の役割】

アフターセールスに関する業務

(1) 顧客からの問い合わせ、クレーム窓口に関する業務

(2) 製品の品質改善に関する業務

(3) 据付、修理、保守に関する業務

- (4) 修理マニュアル作成に関する業務
- (5) 据付、修理技術の指導に関する業務
- (6) 保守契約推進に関する業務
- (7) アフターセールス情報収集に関する業務

【業務内容】

- ・フィールドサービスや保守プランの策定と契約書への反映
- ・顕微鏡や周辺機器、及びPCやレーザー光源などを組み合わせる規模の大きなシステム製品を中心に、お客様先へ訪問する出張保守・修理若しくはお客様から預かる引取保守・修理
- ・トレーニング提供先の選定、選定先と社内関係部署との調整、プランとトレーニング資料の作成、トレーニング実施
- ・お客様先でのトラブルに対する現場・状況把握から設計担当部署への対応依頼、進捗管理
- ・販社向け、お客様向け資料、提出書類の作成と提供
- ・製品への保守に関する要求仕様の提示
- ・修理部品情報の収集から品質改善への提言およびロスコスト削減への寄与

Required Skills**【必須】**

- ・精密機械、光学機械の組立・調整あるいは修理経験（3年以上）
- ・英語での円滑なコミュニケーション（目安：TOIEC600点以上）
- ・海外外向（5年程度）が可能である事

【歓迎】

- ・医療機器の技術、修理経験があること
- ・精密機械、光学機械の技術、修理経験が豊富であること
- ・QC手法の理解と運用経験
- ・統計処理の経験
- ・業務効率化に対する活動経験

【求める人物像】

- ・社内外、国内・海外および周囲とコミュニケーションがスムーズにとれる方
- ・主体的に、積極的に業務を推進することができる方
- ・課題に対して、粘り強く最後まで取り組める方
- ・新しい業務に対して好奇心をもって自習しながら進んでいける方

Company Description

ご紹介時にご案内いたします