



夜勤なし！英語力不問！ 大手民泊サービス 日本語カスタマーサポート

土日休み、日勤のポジションです。

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

外資系BPO

Job ID

1490407

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

月～日 週休2日制、7:00-19:00でのシフト勤務

Holidays

週休2日制 年次有給休暇日数 30日 病気休暇あり

Refreshed

August 15th, 2024 13:33

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業は1995年から堅実に成長を続けるグローバルBPO企業。
シンガポールをはじめ、日本、スペイン、中国、香港、タイ、マレーシアに拠点をもち運営しています。
カスタマーサービスやITサービス等の分野で幅の広いソリューションを提供しています。

〔職務内容〕

大手民泊サービスの日本語カスタマーサポートとして、
ユーザー（オーナー・サービス利用者）からの問い合わせ対応を日本語で行っていただきます。

- ・ 電話・メールによるユーザーからの問い合わせ対応
- ・ ユーザーからの問い合わせ対応後のサポート・トラブルシューティング

※ 英語力不問、夜勤なしのポジションです！！

〔勤務時間〕

月～日週5日、7:00～20:00の中でのシフト制勤務（1日実働8時間。週休2日）

〔勤務地〕

クアラルンプール

〔勤務開始日〕

2024年9月30日

〔給与・待遇〕

RM8,000～9,500

インセンティブあり

- ・ 医療保険、医療費補助あり
- ・ 就労ビザ: 全額会社負担にて取得
- ・ マレーシア行き片道フライト代: 全額会社負担
- ・ 仮住居手配（マレーシア到着日より1ヶ月間無料で滞在可能）
- ・ 不動産仲介業者の紹介
- ・ 現地の銀行口座の開設サポート

Required Skills

〔応募者に求める条件〕

<必須条件>

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ PCの基本スキルをお持ちの方
- ・ 基本的なビジネスマナーをお持ちの方

英語力不問

<歓迎条件>

- ・ 関連する職務経験（カスタマーサービス等）がある方歓迎

ビザ申請に必要な条件：

大学・短大・専門卒: 新卒可 / 高校卒: 社会人経験7年以上（関連経験5年以上）

対象年齢：22 - 39 歳

Company Description