

**RADIOMETER** 

## 医療機器のフィールドサービスエンジニア-大阪

業界未経験者OK/世界・国内シェアTOPの血液ガス分析装置/離職率3.3%

## Job Information

**Hiring Company**

Radiometer K.K.

**Job ID**

1490399

**Industry**

Medical Device

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Osaka Prefecture, Osaka-shi Yodogawa-ku

**Salary**

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

**Refreshed**

September 12th, 2024 12:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

## ★アピールポイント

- ・米国ダナハーグループの一員で、世界・国内シェアTOPクラスの血液ガス分析装置を有する医療機器メーカー。
- ・人事制度・福利厚生が充実しており働きやすい環境が魅力の外資系企業/定年を迎えるまで勤務する社員も多く、長期的な就業を期待できる社風。
- ・国内だけではなくラジオメーターグローバル、ダナハージャパン一体となりDE+I（ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョン）を推進し、公平な環境で多様な人材を育成、インクルーシブな職場環境作りを行っています。

=====  
フィールドサービスエンジニア-大阪  
=====

専門的な知識およびスキルを習得し、顧客満足度を高めることにより会社業績および社会に貢献できる仕事です。

具体的には・・・

- ・ 営業所にて機器修理
- ・ 客先における機器メンテナンスおよび製品不具合対応
- ・ 営業担当者と協力し、サービス契約締結、サービス関連製品の促進
- ・ 機器安定稼働に向けての顧客指導
- ・ 営業担当者への技術的支援

■担当エリア：近畿2府4県内（基本的には社内での業務がメインです）

※社有車を貸与いたします。必要に応じて直行直帰も可能です。

■働き方について：緊急性を求められる装置の為、夜間休日の待機当番があります。

・ 夜間休日の当番：

平日は1～2件程電話があり、基本的には電話対応のみで完結します。

休日は5件程電話があり、その内出勤は1～2割程度で基本的には電話対応で完結します。

・ 出張：現状ほとんどありません。

■当社の魅力：

- ・ 親会社であるデンマークのラジオメーター社は、世界で初めて血液ガス分析装置を開発したメーカーです。医療業界での製品への信頼性も高く、ブランド力があります。
- ・ 製品群はニッチな市場に特化しております。また、製品力だけでなく、メンテナンスや修理といったサービスに対する顧客からの高い評価も、売上に大きく寄与しています。
- ・ 医療知識や職種経験不要◎  
充実研修で入社後身につきます。

## Required Skills

応募要件：

下記①-③を満たす方

- ①フィールドサービス経験もしくは臨床工学技士の経験がある方（フィールドサービス経験者歓迎）
- ②高等専門学校以上
- ③普通自動車運転免許

求める人物像：

- ①エンジニアとしてだけでなく、常に営業的なセンスを持って顧客と接することができること
- ②顧客本位に物事を考え、顧客満足度を高めるために関連部署と効果的な協働ができること
- ③メンバー相互の協力、支援に積極的であり、チームや組織として成果を上げる事に貢献できること
- ④結果重視の姿勢を持ち、より良い結果を出すために常にプロセスを改善できること
- ⑤事実に基づいて状況を判断し、変化に柔軟に対応できること
- ⑥社会的な使命、規範および社内での自分の役割を自覚し、主体的に活動できること

<その他>

雇用形態：正社員（試用期間：3ヵ月 ※雇用条件は試用期間終了後の条件と同じ）

雇用期間：期間の定めなし

給与条件：月給制（基本給293,300円～406,250円、固定残業代48,884円～67,709円）

※固定残業代の計算方法：基本給/150H 150H×1.251.25×20H

※残業が月20Hを超えた場合は別途残業代を支給

想定年収：

- ◆ 固定年収：469万～650万円程度（経験により応相談、年間4ヶ月分の固定賞与を含む）
- ◆ 業績賞与：46万～65万円程度（会社業績／個人業績により支給）

勤務地：大阪営業所

〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原1-5-33 新大阪飯田ビル5階

- ・ 勤務時間：9:00～17:30（休憩 12:00～13:00）
- ・ 裁量労働制の有無：無し
- ・ 残業の有無：有り
- ・ 管理監督者の有無：有り
- ・ 休日：土日・祝日・夏期（5日）、年末年始（12/29～1/4）
- ・ 休暇：各種特別休暇、産前産後休暇、子の看護休暇、慶弔休暇、永年勤続休暇、積立休暇など
- ・ 年次有給休暇：年間最大20日付与（入社日に5日～10日付与：入社月により変動あり）
- ・ 昇給：年1回
- ・ 賞与：夏季賞与、冬季賞与、業績賞与（会社・個人業績により支給）
- ・ 研修制度：新人研修、製品研修、技術研修、バリューセリング等の営業スキル研修、戦略構築や業務改善、プロジェクト推進ツールとしてグループ独自のDBS（ダナハーパー・ビジネス・システム）研修など
- ・ 福利厚生：キャリア開発支援制度、団体生命保険、長期障害所得補償保険、慶弔見舞金、永年勤続表彰、福利厚生倶楽部（リロクラブ）、人間ドック補助、インフルエンザ予防接種補助、クラブ活動など
- ・ 社会保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- ・ 退職給付制度：確定給付企業年金（キャッシュバランスプラン）、確定拠出年金
- ・ 制度：在宅勤務制度（週最大2日まで可）、フレックス勤務制度、借上げ社宅制度、キャリア開発支援制度、永年勤続表彰、産前産後休暇、育児休業、介護休業  
育児取得実績 女性100%（2023年実績）、男性社員も複数取得実績があります。
- ・ 子育て支援：育児のための時間外勤務の制限、勤務時間の制限、時短勤務および時差出勤制度など
- ・ その他：年に1度の全社会議（Kick-off meeting）、成績優秀者表彰、成績優秀者の報奨旅行（Incentive Trip）

