



## Batch Process Production Support/バッチプロセス生産サポート

**REMOTE WORK OK!**

### Job Information

**Recruiter**

Hire Pundit Japan Corporation

**Job ID**

1490303

**Industry**

Insurance

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - Other Areas

**Salary**

8 million yen ~ 9 million yen

**Refreshed**

April 23rd, 2025 03:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

バッチプロセスの変更について、ローカルおよび地域の変更諮問委員会に参加し、承認を得る。

- オンプレミスおよびクラウド環境におけるバッチ/ジョブリリース（予定および緊急）を管理し、実行する。

- バッチオペレーション実行マニュアルなどのシステム文書のメンテナンスに責任を持つ。

- 複数の監視ツール（バッチジョブスケジューラなど）からメトリクスを収集・分析し、パフォーマンスチューニングや障害発見に役立てる。

- 開発チームと連携し、厳格な運用受け入れテストやリリース手順を通じてサービスを改善する。

- システム設計コンサルティング、サービス管理、イベント管理、技術リフレッシュ、キャパシティプランニングに参加する。
- 自動化とアップリフトを通じて、持続可能なシステムとサービスを構築する。
- 機能開発のスピードと信頼性を、明確に定義されたサービスレベル目標とバランスさせる。
- マネージド・サービス・サプライヤー（MMS）の責任管理
- 本番サポートチーム、アプリケーション開発チーム、リリース管理チームの現在のプロセスを理解する。
- 改善点を見つけ、問題点を分析し、解決策を提案する。
- 利害関係者にソリューションを提案し、賛同を得る。
- 様々な関係者とともに、クロスファンクショナルチームを意識してソリューションを実施、展開する。
- 重要な情報を文書化し、知識を共有することで、エンジニアリング文化を向上させる。
- ソリューションの効果を測定し、改善を続ける。
- 最小限の指導と監督で上記の活動を遂行する。
- 活動状況を報告、共有し、注意が必要な場合はエスカレーションを行う。
- 自己管理、自発的、セルフスターターであり、先延ばしをしない。
- オーダーテイカーではなく、洞察力のあるクリエイターであること。

Participate in and obtain approvals from local and regional change advisory boards for batch process changes.

- Own and execute batch/job releases (scheduled and emergency) in on-premises and cloud environments.
- Responsible for maintenance of systems documentation such as Batch operations Run Manuals.
- Gather and analyze metrics from several monitoring tools (e.g., Batch job scheduler) to assist in performance tuning and fault finding.
- Partner with development teams to improve services through rigorous operation acceptance testing and release procedures.
- Participate in system design consulting, service management, event management, technology refresh, and capacity planning.
- Create sustainable systems and services through automation and uplifts.
- Balance feature development speed and reliability with well-defined service level objectives
- Manage Managed Service Suppliers (MMS) Responsibilities
- Understand current processes of the production support team, the application development teams and the release management team.
- Find areas to explore for improvement, analyze the problem landscape and come up with solutions.
- Propose solutions to stakeholders and get buy-ins.
- Implement and rollout solutions with various parties at the mindset of cross functional team.
- Document key information and share knowledge to uplift the engineering culture.
- Measure the effectiveness of solutions and keep improving.
- Carry out above activities with minimal guidance and supervision.
- Report and share the status of your activities and escalate when requires attention.

- Self-directed, self-motivated, self-starter and does not procrastinate.
- Be a creator with insight, not an order taker.

---

## Required Skills

- 3年以上の同様の経験 - データベース データベース、Webアプリケーション、Webサービス、マイクロサービス/API、メッセージング (MQ)、ESB、BPM、イメージワークフロー、EDL (データレイク)、コンテンツ管理、日本仕様 (例: JBAファイル転送、HULFT)。

- 以下の1つ以上の経験 スケジューリング (CA A-AUTO、CA WLA、Hitachi JP1 AJS)、SQLクエリおよびスクリプト、シェルスクリプト、Power Shellスクリプト、MS Batスクリプト。

- Azure、AWS、GCPなどのクラウド技術、Kubernetes、Mesosなどの動的リソース管理フレームワークの経験。

- 問題、改善点、パフォーマンスのボトルネックを特定するための積極的なアプローチ。

- 金融サービス、特に保険業界の知識。

### 望ましいスキル

- 口頭および書面でのコミュニケーションスキルが高く、同僚やベンダーを説得し、影響を与えるプレゼンテーション能力を有すること。

- テクニカルエンジニアリングまたはアプリケーションサポートでの経験

- Python、Java、C/C++、Ruby、JavaScriptなど、1つ以上の高級言語によるプログラミング能力 (構造化およびOO)。

- 以下の1つ以上の経験 アジャイル (スクラムまたはカンバン)、JiraおよびServiceNow、Jenkins、Bamboo、Maven、Git、BitBucket、Artifactoryの使用経験

- 口頭および書面でのコミュニケーション能力が高く、同僚やベンダーを説得し、影響を与えるプレゼンテーション能力を有すること。 - 日本語能力以上

- 中級以上の英語力

• 3+ years of similar experience. • Understanding of : Database, Web Application, Web Services, Micro Services/API, Messaging (MQ), ESB, BPM, Image Workflow, EDL (Data Lake), Content Management, Japan specifics (e.g., JBA File Transfer, HULFT) .

• Experience with one or more of the following: Scheduling (CA A-AUTO, CA WLA, Hitachi JP1 AJS), SQL queries and scripting, Shell scripting, Power Shell scripting, MS Bat scripting.

• Experience with Cloud technologies like Azure, AWS, GCP, as well as dynamic resource management frameworks such as Kubernetes, Mesos.

• A proactive approach to identifying problems, areas for improvement, and performance bottlenecks.

• Knowledge of financial services, specifically Insurance industry.

### Desired Skills:

• Strong verbal and written communication skills and ability to present, persuade and influence peers and vendors.

• Previous success in technical engineering or application support.

• Ability to program (structured and OO) with one or more high level languages, such as Python, Java, C/C++, Ruby, and JavaScript.

• Experience with one or more of the following: Experience with Agile (Scrum or Kanban), Jira and ServiceNow, Jenkins, Bamboo, Maven, Git, BitBucket, Artifactory

• Strong verbal and written communication skills and ability to present, persuade and influence peers and vendors. • Proficiency or above in Japanese.

• Intermediate or above in English.

---

## Company Description