



【宿泊予約オペレーター】日本語・英語でのお問合せ・予約対応業務／ハワイの雰囲気  
が漂うラグジュアリーホテルでのご勤務

<ザ・カハラ・ホテル&リゾート横浜>カスタマーサポートやホテル予約経験者歓迎

## Job Information

### Hiring Company

Resorttrust, Inc.

### Job ID

1490233

### Industry

Hotel

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

### Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

### Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

### Work Hours

シフト制

### Holidays

年間休日120日、シフト制

### Refreshed

February 7th, 2025 04:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

★アピールポイント

- ・国内最大手の会員制リゾートホテル運営
- ・日本語・英語力をいかして、ホテルのオペレーターとして活躍
- ・トップクラスの環境で経験を積むことができます

#### 【仕事内容】

- ・ホテルの予約業務全般
- ・電話対応、メール及びシステムからの予約作成
- ・お問い合わせの対応業務
- ・ホテル情報のご案内
- ・その他関連業務

#### 企業について（社風など）

リゾートトラストグループは、会員権事業を核に、幅広い領域で事業を展開する“総合リゾート企業グループ”です。創業以来、「ハイセンス・ハイクオリティ」「エクセレントホスピタリティ」を追求する当グループは、ホテルレストラン事業、ゴルフ事業、メディカル事業、シニアライフ事業など多岐にわたり、会員数は18万人を超えました。

#### ■喫煙環境

屋内禁煙（屋内喫煙可能場所なし）

---

## Required Skills

#### 【応募条件】

- ・英語レベル：日常会話レベル以上 (TOEIC 475-730)
- ・日本語レベル：流暢レベル（日本語能力試験1級又はN1）
- ・カスタマーサポートやホテル、リザーベーション業務経験（年数不問）

#### ≪雇用条件・就業条件≫

#### 雇用形態：正社員雇用

※ご経験・スキル等に応じて契約社員でのオファーとなる場合もございます。（月額20～30万円×12ヶ月／想定年収250万円～）

#### 想定年収：300万円～450万円

※経験、スキルを考慮し、決定します  
※賞与4.0ヶ月（2022年度実績）

- ・給与更改年1回／6月
- ・超過勤務手当
- ・深夜勤務手当
- ・住宅手当
- ・通勤交通費支給（当社規程）
- ・社会保険完備

#### 勤務地：〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい1丁目1-3

みなとみらい線「みなとみらい駅」より徒歩8分

ブルーライン「高島町駅」より徒歩8分

各線「横浜駅」より徒歩17分

#### 勤務時間：シフト制：8時間（8-21時の間）

#### 休日休暇：年間休日120日、月8～12日※時期による

年次有給休暇／初年度10日（入社月により異なる）、慶弔休暇、育児・介護休暇

#### 福利厚生

- ・資格手当
- ・通信教育費／一部又は全て会社負担
- ・退職金制度
- ・財形貯蓄制度
- ・社員持ち株会
- ・当社各運営施設の優待利用
- ・従業員食堂
- ・カフェテリアプラン  
（ホテル宿泊や育児・介護用品等の購入に使用できるポイント制度あり。最大40,000円分。）
- ・社員寮あり（寮費3万円程度、当社規程による）

---

## Company Description