

ITサービスデスク・マネージャー

安定した企業でのITサービスデスク・マネージャー

Job Information

Recruiter

Robert Half Japan Ltd.

Job ID

1490159

Industry

Pharmaceutical

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

August 14th, 2024 12:08

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

おすすめのポイント

- ・雇用形態 フルタイム
- ・勤務地 東京
- ・リモートオプション フレキシブルアレンジによるハイブリッド
- ・給与: 700万-1,000万
- ・ボーナス年2回
- ・土日休み
- ・英語を使うチャンス
- ・日本でのビジネスが急成長中（過去5年間で2桁成長）
- ・社内異動あり
- ・社員は自分の仕事と会社の社会貢献に誇りを持っている

企業概要

- 私たちのクライアントは、様々な業界のクライアントにユニークな分析試験サービスを提供するグローバルなライフサイエンス企業です。
- 日本には20の事業所があり、1,200名の従業員を抱え、ビジネスを拡大しています。
- ITインフラストラクチャーは、1,200人以上のユーザーのサービスデスクサポート、200台以上のサーバーと1,500台以上のクライアントマシンの運用・管理を提供しています。

業務内容

- 東京と関西にある約10名のサービスデスクチームの管理
- ITインフラ全体の改善によるチケット削減の継続的改善
- 必要に応じたオンサイトサポート
- 統合や新しいツールの導入など、ITプロジェクトのリードまたはサポート
- 社内外のステークホルダーの管理

スキル

- 海外の社内関係者と英語でコミュニケーションが取れる
- 日本語での文書作成が可能な方
- ITインフラ・サービスデスク経験
- チームリーダー経験
- 海外ITチームとの業務経験

勤務地

- 東京23区

給与

- 700万円 - 1,000万円

参照番号: 06940-0013046035

By clicking 'apply', you give your express consent that Robert Half may use your personal information to process your job application and to contact you from time to time for future employment opportunities. For further information on how Robert Half processes your personal information and how to access and correct your information, please read the Robert Half privacy notice <https://www.roberthalf.com/jp/en/privacy>. Please do not submit any sensitive personal data to us in your resume (such as such as race, beliefs, social status, medical history or criminal record) as we do not collect your sensitive personal data at this time.

お客様が「今すぐ応募」ボタンをクリックすることにより、ロバート・ハーフ（以下、当社）がお客様の応募内容を処理し、求人情報を今後随時ご連絡する目的で個人情報を使用することに明示的に同意いただいたこととなります。当社による個人情報の処理方法、またお客様自身の個人情報へのアクセスおよびその訂正に関する詳細については、プライバシー規約 (<https://www.roberthalf.com/jp/ja/privacy>) をお読みください。当社は、要配慮個人情報はお預かりしておりませんので人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴など、取扱いに特に配慮を要する個人情報は、ご提出いただく職務経歴書・レジュメ等には含めないようお願いいたします。

Company Description

Founded in 1948, Robert Half pioneered the idea of professional talent solutions and is now the world leader in placing accounting, finance, banking, and technology professionals, as well as sourcing and placing candidates for executive search.

With more than 300 offices worldwide, Robert Half makes it easy for job candidates to find the services they need, with office locations in Tokyo and Osaka, Japan.

Robert Half has been recognized as one of FORTUNE's "Most Admired Companies ®" for 25 consecutive years (February 2022).

1948年に設立されたロバート・ハーフは、プロフェッショナル人材ソリューションのパイオニアとして、現在では会計、財務、金融サービス、テクノロジー分野のプロフェッショナル人材の紹介や、エグゼクティブサーチの候補者の発掘・紹介で世界をリードする存在となっています。

世界中に300以上の拠点を持ち、日本には東京と大阪に2つのオフィスを構えています。ロバート・ハーフは25年連続でFORTUNE誌の最も賞賛される企業「Most Admired Company®」の1つに選ばれました。（2022年2月）