



【マレーシア就職・転職】医療・ヘルスケア系 カスタマーサポート (★語学不問・日勤のみのお仕事)

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1490074

Industry

Pharmaceutical

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

シフト制

Holidays

週休2日制

Refreshed

August 12th, 2024 14:23

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

◆お仕事内容

- マレーシアの首都・クアラルンプールにて、医療・ヘルスケア系 カスタマーサポートのお仕事です。
- ヘルスケアメーカーの製品を利用される患者様や医療関係者からの問い合わせに対応していただきます。

◆電話をかけてくるお客様は誰？

糖尿病の患者様やご家族、治療を行っている病院の医師、看護師、薬局、製品を取り扱う業者様です。

◆どのような問い合わせがある？

- 各種問合せ対応（電話・メール）
- 製品や、連動するアプリの操作方法のご案内
- トラブルに対応するための取り次ぎ
- 新製品のご紹介 など、お問合せに対して丁寧に、対応します。

お給料：

- 基本給: RM9,000-9,500 (日本円で28万円～30万円ほど)
- KPI手当: RM900まで

勤務時間：

- 月～金曜日（週休二日）※将来的に土日含めたシフト勤務の可能性もございます。
- 7時～19時までのシフト交代（8時間勤務）

福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間14日

選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考:HR面接（日本語のみ）
- 内定

Required Skills

◆募集要項◆

- 高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

Company Description